**Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека**

**в Удмуртской Республике за 2017 год**

**Введение**

В 2017 году исполнилось 20 лет со дня создания института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

20 лет - это достаточный срок, чтобы подводить определенные итоги, ставить задачи о дальнейшем развитии и совершенствовании.

Практика показывает, что данный государственный правозащитный институт состоялся, он востребован населением, способен влиять на соблюдение прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти и местного самоуправления.

Об этом свидетельствует и число граждан, обращающихся к уполномоченным за помощью, и результаты оказания такой помощи.

В Удмуртии 2017 год отмечен такими важными событиями, как досрочные выборы Главы Удмуртской Республики, выборы депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики шестого созыва, начат процесс реорганизации структуры Правительства Удмуртской Республики и региональных органов исполнительной власти.

Уполномоченному по правам человека в Удмуртской Республике (далее - Уполномоченный) важно, чтобы для вновь избранных и назначенных должностных лиц приоритетом в работе было соблюдение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Несмотря на состояние бюджетов, органами власти всех уровней проводится работа, направленная на улучшение качества жизни людей.

Выплачивается более сорока видов пособий, компенсаций и других мер социальной поддержки; введено в эксплуатацию более 20 объектов социальной сферы; решаются вопросы по улучшению жилищных условий молодых семей; реализована Региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таким до 1 января 2012 года; продолжено масштабное обновление парка автомобилей скорой медицинской помощи.

Минувший год стал ключевым в части исполнения поручений Президента Российской Федерации по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы.

Вместе с тем в республике были зафиксированы отдельные нарушения прав граждан. Уполномоченным во взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления принимаются необходимые меры не только по восстановлению нарушенных прав, но и проводятся соответствующие профилактические мероприятия.

Настоящий доклад подготовлен на основании статьи 17 Закона Удмуртской Республики от 12 октября 2015 года № 62-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике».

В нем представлен анализ наиболее значимых проблем соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, даны рекомендации по устранению причин, повлекших нарушение прав жителей республики, содержатся основные результаты и конкретные примеры деятельности Уполномоченного в 2017 году.

Содержание доклада основано на обобщении итогов рассмотрения поступивших к Уполномоченному жалоб и иных обращений заявителей; проверок мест принудительного содержания; посещения медицинских, образовательных, иных организаций; информации, предоставленной органами государственной власти и местного самоуправления, институтами гражданского общества.

Доклад представлен Государственному Совету Удмуртской Республики и размещен на сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Уполномоченный выражает признательность всем, кто оказывает реальное содействие и поддержку; благодарит за понимание и ответственный подход к решению жизненно важных задач по соблюдению и защите прав населения Удмуртии.

**I. Общая характеристика, статистические сведения**

**об основных направлениях деятельности**

В 2017 году деятельность Уполномоченного осуществлялась в соответствии с Законом Удмуртской Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике».

В целях выполнения задач, предусмотренных законом, основными направлениями деятельности Уполномоченного являлись приемы граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, находящихся на территории Удмуртской Республики (далее - граждане), рассмотрение их жалоб, иных обращений, в том числе с проведением проверок.

Как и в предыдущие годы, был организован ежедневный прием граждан в городе Ижевске; проведено 47 выездных приемов в городах и районах республики (на 30% больше, чем в 2016 году).

Таблица 1

Динамика выездных приемов граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Количество выездных приемов граждан | 35 | 36 | 47 |

В мае и октябре проведены приемы граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Удмуртской Республике, в ходе которых к Уполномоченному обратилось 29 человек.

Для изучения ситуации с соблюдением прав в различных сферах жизнедеятельности, принятия оперативных мер по обеспечению восстановления нарушенных прав Уполномоченный участвовал во встречах с гражданами в ходе поездок по городам и районам Главы Удмуртской Республики Александра Бречалова. На 27 встречах с участием Уполномоченного за помощью обратилось более 230 человек. Итоги данной работы содержатся в соответствующих разделах доклада.

В рамках выстраивания конструктивных отношений была продолжена практика по заключению соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с органами государственной власти, иными органами и организациями.

25 мая было заключено соглашение со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике, 24 августа - Приволжской транспортной прокуратурой, 25 сентября - Удмуртским отделением № 8618 Публичного акционерного общества «Сбербанк России», 17 ноября - Главным управлением МЧС России по Удмуртской Республике, 30 ноября - Государственным учреждением - региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике и Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Соглашения придают новый импульс работе по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Их положения о проведении совместных мероприятий по выявлению, устранению, предупреждению нарушений прав уже в минувшем году успешно реализовывались.

На основании соглашения совместно с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике Владимиром Никешкиным проведено 5 приемов граждан
(4 в городе Ижевске, в том числе в ООО «Ижевский кирпичный завод», Ижевском православном реабилитационном центре для наркозависимых,
1 - в городе Воткинске), в ходе которых обратилось более 80 человек. Пришедшие на прием жители республики просили оказать содействие не только в реализации и защите их прав в уголовном судопроизводстве, но и жилищных, трудовых, семейных прав. Всем обратившимся даны разъяснения в соответствии с законодательством, письменные заявления приняты в работу, результаты которой отражены в соответствующих разделах доклада.

Также проведены совместные целевые приемы граждан с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Валерием Бузиловым, депутатами Государственного Совета Удмуртской Республики пятого созыва Энвилем Касимовым и Софьей Широбоковой и шестого созыва Юрием Тюриным, Алексеем Вершининым и Сергеем Сидоровым, заместителем прокурора Удмуртской Республики Леонидом Перескоковым, Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка Ольгой Авдеевой, Руководителем Государственной инспекции труда в Удмуртской Республике Светланой Шекуновой, Главой города Ижевска Юрием Тюриным и Главой города Сарапула Александром Ессеном.

Проведение таких мероприятий позволяет уже в ходе приема по принципу «разбор на месте» разрешать отдельные проблемные ситуации, с которыми сталкиваются жители республики, укрепляет доверие населения к властным структурам.

В соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Уполномоченным и прокуратурой Удмуртской Республики еще в апреле 2016 года, проведены 23 проверки условий проживания и содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания. По выявленным отдельным нарушениям Министерством внутренних дел по Удмуртской Республике и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике приняты меры к их устранению.

В целях защиты прав детей на отдых и оздоровление совместно с прокурором Удмуртской Республики Сергеем Пановым и Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка Ольгой Авдеевой посещено Автономное учреждение Удмуртской Республики «Загородный оздоровительный комплекс «Лесная сказка». В лагере отдыхало более 480 детей, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим особое внимание было уделено созданию доступной (безбарьерной) среды, обеспечивающей участие детей с инвалидностью во всех проводимых там мероприятиях; нарушений прав детей выявлено не было.

Для ознакомления с порядком и условиями оказания населению Удмуртии социальных услуг и медицинской помощи Уполномоченный побывал более чем в 10 учреждениях социальной направленности.

В Главном бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике ознакомился с работой бюро МСЭ, экспертных составов, материально-техническим оснащением, в том числе современным диагностическим оборудованием; побеседовал с сотрудниками, пациентами; отметил, что в учреждении созданы комфортные условия как для пациентов, так и для сотрудников.

В адрес Уполномоченного в 2017 году поступило 1497 обращений (рост 4% к 2016 году), по которым обратилось 2524 человека.

Таблица 2

Динамика обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиепоказателя | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| Количество обращений  | 1670 | 1441 | 1497 |

Большинство обращений поступило в ходе личного приема граждан.

Около 10% - в электронном виде с использованием имеющихся информационных ресурсов.

Таблица 3

Динамика и структура обращений граждан

по способу поступления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способ поступления | 2015г. | 2016г. | 2017г. |
| В ходе личного приема  | 1060 | 1013 | 1048 |
| По почте  | 503 | 309 | 330 |
| В электронном виде с использованием имеющихся информационных ресурсов | 107 | 119 | 119 |
| ИТОГО | 1670 | 1441 | 1497 |

В тематике обращений существенных изменений не произошло.

Больше всего обращений, как и в прежние годы, связано с реализацией и защитой жилищных прав.

Традиционно высоки показатели числа обращений, касающихся социальных прав (право на социальное обеспечение, меры социальной поддержки, медицинскую помощь).

На 37% сократилось количество обращений по вопросам личных прав, особенно в сфере миграции; на 20% - в области семьи, материнства и детства.

Меньше стали обращаться за содействием в получении пособий на детей и предоставлении путевок в детские сады. Полагаем, что это обусловлено стабильной социальной политикой, обеспеченностью дошкольным образованием детей от 3 до 7 лет в соответствии
с потребностями.

Таблица 4

Динамика и структура обращений граждан

по группам конституционных прав и гарантий прав

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращений | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| 1. | Личные права  | 99 | 112 | 71 |
| 2. | Экономические права  | 115 | 104 | 113 |
| 3. | Трудовые права  | 95 | 107 | 109 |
| 4. | Жилищные права  | 451 | 327 | 393 |
| 5. | Социальные права (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, меры социальной поддержки)  | 227 | 218 | 221 |
| 6. | Права в области защиты семьи, материнства и детства  | 137 | 131 | 95 |
| 7. | Право на образование и культурные права  | 47 | 29 | 28 |
| 8. | Гарантии прав человека в судопроизводстве, исполнительном производстве | 135 | 143 | 170 |
| 9. | Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов  | 177 | 126 | 161 |
| 10. | Гарантии прав человека в местах принудительного содержания  | 125 | 115 | 108 |
| 11. | Иные права | 62 | 29 | 28 |
|  | Итого  | 1670 | 1441 | 1497 |

Обращения к Уполномоченному поступили от жителей всех городов и районов Удмуртской Республики.

Наибольшее количество обращений, как и ранее, поступило от жителей города Ижевска.

Таблица 5

Динамика и структура обращений граждан

по территориальному признаку

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование территории | Количество обращений |
| 2015 г. | 2016 г. | 2017г. |
|  | Города и районы УР | 1279 | 1181 | 1268 |
|  | г. Воткинск | 52 | 66 | 33 |
|  | г. Глазов | 91 | 40 | 69 |
|  | г. Ижевск | 658 | 613 | 617 |
|  | г. Можга | 17 | 26 | 14 |
|  | г. Сарапул | 50 | 39 | 52 |
|  | Алнашский р-н | 5 | 6 | 5 |
|  | Балезинский р-н | 62 | 16 | 18 |
|  | Вавожский р-н | 6 | 5 | 14 |
|  | Воткинский р-н | 14 | 2 | 3 |
|  | Глазовский р-н | 14 | 9 | 11 |
|  | Граховский р-н | 7 | 2 | 4 |
|  | Дебесский р-н | 24 | 5 | 17 |
|  | Завьяловский р-н | 67 | 61 | 68 |
|  | Игринский р-н | 29 | 26 | 24 |
|  | Камбарский р-н | 2 | 13 | 25 |
|  | Каракулинский р-н | 2 | 7 | 5 |
|  | Кезский р-н | 10 | 17 | 43 |
|  | Кизнерский р-н | 2 | 19 | 25 |
|  | Киясовский р-н | 3 | 3 | 17 |
|  | Красногорский р-н | 4 | 7 | 14 |
|  | Малопургинский р-н | 19 | 39 | 19 |
|  | Можгинский р-н | 19 | 10 | 11 |
|  | Сарапульский р-н | 16 | 6 | 19 |
|  | Селтинский р-н | 14 | 20 | 24 |
|  | Сюмсинский р-н | 14 | 12 | 1 |
|  | Увинский р-н | 35 | 36 | 31 |
|  | Шарканский р-н | 2 | 35 | 15 |
|  | Юкаменский р-н | 11 | 7 | 12 |
|  | Якшур-Бодьинский р-н | 15 | 17 | 39 |
|  | Ярский р-н | 15 | 17 | 19 |
|  | Другие регионы | 11 | 29 | 19 |
|  | Из мест лишения свободы | 352 | 231 | 202 |
|  | Иные (поступившие в электронном виде, без указания почтового адреса) | 28 | 0 | 8 |
|  | Итого обращений | 1670 | 1441 | 1497 |

Анализ работы с обращениями показывает, что массовых или системных нарушений прав граждан в республике не было, несмотря на то, что некоторые жалобы (69, или 4%) носили коллективный характер (подписаны двумя и более лицами).

Деятельность Уполномоченного, его предложения, как правило, находили понимание и соответствующую реакцию со стороны руководителей государственных органов, органов местного самоуправления, иных органов и организаций, должностных лиц даже тогда, когда формально требования закона были соблюдены.

Таблица 6

Динамика результатов рассмотрения обращений граждан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Результат рассмотрения | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| Оказана реальная помощь | 678 (40,6%) | 545 (37,8%) | 581 (38,8%) |
| Дано разъяснение | 982 (58,8%) | 892 (61,9%) | 914 (61,1%) |
| Оставлено без рассмотрения по существу поставленных в обращении вопросов | 10  | 4  | 2  |
| ИТОГО | 1670 | 1441 | 1497 |

Причиной оставления обращений без рассмотрения по существу явились содержащиеся в них, по мнению Уполномоченного, оскорбительные выражения, в связи с этим внимание заявителей было обращено на недопустимость злоупотребления правом.

**II. Жилищные права**

В адрес Уполномоченного ежегодно поступают многочисленные индивидуальные и коллективные жалобы граждан на нарушение их жилищных прав при рассмотрении вопросов о расселении аварийного жилья, проведении ремонта домов, оказании жилищно-коммунальных услуг, благоустройстве придомовых территорий, населенных пунктов и другим социально значимым проблемам в этой сфере.

Фактически каждое четвертое обращение касается данной тематики.

В связи с чем в отчетном году проведен мониторинг соблюдения жилищных прав на территории Удмуртской Республики за пятилетний период.

В ходе мониторинга установлено, что острота проблемы не снижается.

На 1 января 2012 г. в Удмуртии был признан аварийным
701 многоквартирный дом, подлежащий сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе эксплуатации, общей площадью
116,5 тыс.кв.м.

 В рамках программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья расселены многоквартирные дома, которые признаны
до 1 января 2012 г. в установленном порядке аварийными.

 Срок действия региональной программы в 2017 году закончился.

 Порядок и источники финансирования ликвидации аварийного жилья, признанного таким после 1 января 2012 г., органами власти не определены.

В республике подготовлен Перечень домов, признанных аварийными после 1 января 2012 г., и направлен в Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства. Всего в этот перечень включено
576 аварийных многоквартирных домов, общая площадь которых составляет 85,99 тыс.кв.м.

Многоквартирные дома, признанные аварийными после 1 января
2012 г., в некоторых районах республики превысили по своему количеству аварийное жилье, установленное за все годы до указанной даты. Таким образом, программа расселения аварийного жилья не охватила требуемого объема.

Ситуация обостряется и тем обстоятельством, что жильё, несмотря на его признание аварийным после 2012 года, находилось в таком состоянии задолго до этого времени, в некоторых случаях намеренно не обследовалось межведомственными комиссиями органов местного самоуправления из-за отсутствия средств на его расселение. Это обстоятельство подтверждено многочисленными проверками по жалобам граждан.

Особую тревогу вызывают случаи проживания граждан в аварийном жилье, несмотря на имеющиеся решения судов об их расселении или срочном капитальном ремонте.

Заслуживают отдельного внимания вопросы срочного устройства жителей многоквартирных домов, которые уничтожены пожарами или грозят обрушением. В большинстве районов республики - Увинском, Вавожском, Сюмсинском, Селтинском, Игринском, Алнашском, Граховском, Шарканском, Дебесском и других - маневренный жилищный фонд не создан.

В местных бюджетах, которые в основном являются дотационными, средства на эти цели не предусматриваются, что недопустимо в случае возникновения чрезвычайных ситуаций с теми же не расселенными аварийными домами.

В отчетном году по сравнению с 2016 годом в адрес Уполномоченного поступило в два раза больше жалоб граждан по поводу проживания в аварийном жилье, их количество достигло 55.

 На встречах Главы Удмуртской Республики с жителями районов фактически в каждом муниципальном образовании высказывалась озабоченность граждан условиями проживания в аварийном жилье. Главами отдельных муниципальных образований принимались меры к расселению аварийного жилья путем реконструкции нежилых помещений.

На встрече с жителями Каракулинского района обратилась гражданка С., проживающая в селе Каракулино, по вопросу предоставления благоустроенного жилья. Заявительница сообщила, что с семьей, состоящей из 10 человек, в том числе с сыном инвалидом, проживает в квартире площадью 40 кв.м. Семья состоит на учете нуждающихся в жилье в администрации района более 30 лет; квартира находится в аварийном состоянии, рушится потолок и матица.

При содействии Уполномоченного администрацией обследовано указанное жильё и признано аварийным; приняты меры к реконструкции нежилого помещения в жилое; куда переселена семья С.

В большинстве же случаев районными администрациями и профильными региональными министерствами заявителям, как правило, только разъяснялось, что на уровне Правительства Российской Федерации разрабатываются мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таким после 1 января 2012 г., на основании которых будет принята соответствующая программа в Удмуртской Республике.

По итогам мониторинга подготовлен специальный доклад, содержащий соответствующие рекомендации, который направлен в Государственный Совет Удмуртской Республики и Правительство Удмуртской Республики.

В Правительство Российской Федерации было направлено ходатайство о необходимости продления срока деятельности Государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Фонд ЖКХ) в части финансовой поддержки республики в переселении граждан из аварийного жилищного фонда или принятия других мер по ликвидации жилья, которое создает угрозу проживания значительному количеству населения Удмуртии.

От указанных органов поступила информация о том, что на совместном заседании Государственного Совета Российской Федерации и Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации обсуждены вопросы ликвидации аварийного жилищного фонда, в том числе вопросы продления срока деятельности Фонда ЖКХ, а также внедрения новых системных механизмов расселения граждан из аварийного жилья, признанного таким после 1 января 2012 года.

Федеральным законом от 30.10.2017 № 311-ФЗ «О внесении изменений в статьи 3 и 25 Федерального закона «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» действие Фонда ЖКХ продлено до
1 января 2019 года.

Вопрос оказания финансовой поддержки субъектам Российской Федерации на реализацию мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья запланирован к рассмотрению в рамках разработки соответствующего проекта федерального закона.

С целью обеспечения жилищных прав малоимущих граждан Правительство Удмуртской Республики планирует оказывать поддержку органам местного самоуправления в части ликвидации аварийного жилья путем предоставления субсидий на реконструкцию зданий, помещения в которых будут предоставлены гражданам, переселяемым из аварийного жилищного фонда, а также выдачи сертификатов, размер которых будет определяться с учетом фактически занимаемой площади и проживающих граждан; ищет иные варианты решения проблемы, в том числе на паритетных основах с муниципалитетами.

По мнению Уполномоченного, проблему с наличием многочисленного аварийного жилья, угрожающего обрушением, возможно решить только с помощью федерального центра и деятельного участия законодательного и исполнительных органов государственной власти республики.

Механизм расселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таким после 1 января 2012 г., полагаем необходимым дополнить следующими мерами регионального характера.

В статье 1 Закона Удмуртской Республики от 16.12.2002 № 68-РЗ
«О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории Удмуртской Республики», предусмотреть бесплатное внеочередное предоставление земельных участков гражданам, проживающим в жилых помещениях, признанных в установленном порядке аварийными или уничтоженными пожаром.

В новой республиканской программе по переселению граждан из аварийного жилья предусмотреть систему внеочередного льготного кредитования для строительства и покупки жилья независимо от имущественного состояния граждан.

Не единичны случаи обращения к Уполномоченному по вопросам качества предоставляемого под расселение жилья.

 Гражданка Д. сообщила, что её семью, как и других жителей сгоревшего многоквартирного дома по ул. Коммунальной в селе Юкаменское, администрация района переселила в аварийный дом без условий проживания.

 По обращению Уполномоченного в прокуратуру района проведена проверка, в ходе которой данный факт подтвердился, в адрес администрации внесено представление, кроме этого, в интересах жителей органами прокуратуры направлены иски в суд о предоставлении благоустроенных жилых помещений.

 Жительница дома № 45 по ул. Фрунзе в поселке Ува обратилась по поводу ненадлежащего качества данного многоквартирного дома, построенного по муниципальному заказу в рамках программы переселения из ветхого жилья, жаловалась на холодные полы, плесень, «натяжные потолки с ветерком», наличие температуры обогрева помещения в два раза ниже нормы, а также отсутствие на придомовой территории игровой детской площадки. По просьбе Уполномоченного администрацией района приняты меры к утеплению жилых помещений, обработке конструкций антисептиком, восстановлен отделочный слой стен.

Недопустимы случаи формального отношения к нуждам граждан, желающих улучшить свои жилищные условия на льготных основаниях с вложением личных средств.

К Уполномоченному за содействием в защите жилищных прав обратилась многодетная семья из Завьяловского района, осуществляющая в порядке самостоятельного улучшения жилищных условий строительство индивидуального жилого дома.

Для завершения строительных работ ей необходимо продление срока действия разрешения на строительство, в чём администрацией района отказано. Уполномоченный пришел к выводу о необоснованности принятого решения, поскольку закон допускает такой отказ лишь в случае, если строительство объекта не начато до истечения срока подачи заявления о продлении действия разрешения.

С учетом этого Уполномоченный рекомендовал Администрации Завьяловского района пересмотреть принятое решение в целях обеспечения возможности завершения начатого строительства и улучшения жилищных условий многодетной семьи.

На постоянном контроле Уполномоченного находится ситуация с обеспечением жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По информации Министерства образования и науки Удмуртской Республики в 2017 году жилыми помещениями специализированного жилищного фонда Удмуртской Республики обеспечено 186 детей-сирот.

По состоянию на 1 января 2018 года численность лиц, включенных в республиканский список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, составила 3678 человек, из них достигли возраста 18 лет и более - 2445 человек. В 2018 году выделено средств на эти цели 116 млн. рублей (из бюджета РФ - 94 млн. руб., из бюджета УР - 22 млн. руб.), что позволит обеспечить жилыми помещениями не более 140-150 человек.

В целях разрешения данной проблемы необходимо значительно увеличивать размер бюджетных средств или менять порядок реализации данного социального обязательства.

По-прежнему значительную часть обращений граждан составляют жалобы на деятельность управляющих компаний и качество оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

 В Камбарском районе жители многоквартирных домов в селе Кама жаловались на некачественное водоснабжение квартир. Низкий напор воды в коммуникационных системах не позволял пользоваться водой в утренние и вечерние часы на протяжении нескольких лет.

По результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного администрацией района приняты меры к устранению недостатков. В настоящее время водопроводные сети заменены, качество водоснабжения восстановлено.

 Также только после вмешательства Уполномоченного приняты меры к ремонту системы водоснабжения в деревне Кочишево Глазовского района.

На встрече с населением Киясовского района поступили жалобы от жителей дома № 50 по ул. Ленина с. Подгорное на некачественное отопление. Заявители сообщили, что в течение 4-х лет температурный режим обогрева не соблюдается, централизованное отопление систематически отключается, при этом управляющей компанией требования об оплате коммунальных услуг предъявляются в полном объеме, перерасчет не производится.

Уполномоченный по данному факту обратился в органы прокуратуры. По результатам проверки нарушения температурного режима отопления и расчетов за эту услугу подтвердились, в адрес руководителя управляющей компании - МУП ЖКХ «Подгорновский ЖКС» внесено представление, приняты меры к перерасчету платежей.

 Распространенный характер носили жалобы граждан по вопросам благоустройства населенных пунктов.

В 2017 году количество таких жалоб увеличилось в два раза по сравнению с 2016 годом и составило 43, в том числе 11 коллективных.

Основная доля из них - жалобы граждан о непринятии мер органами местного самоуправления к ремонту и обустройству дорог, проведению коммуникаций газо- и водоснабжения, уличного освещения. Имеют место случаи обращения граждан по вопросам вырубки придомовых деревьев, угрожающих падением и затеняющих окна. Граждане отмечают, что проблемы благоустройства органами местного самоуправления не решаются годами. Отсылки на недостаточность бюджетных средств вызывают их справедливое возмущение.

 По вопросам организации электроснабжения, водоснабжения, постройки дорог и социально-бытовых объектов к Уполномоченному обращались жители Киясовского, Кезского, Дебесского, Балезинского, Завьяловского и Увинского районов, городов Ижевска, Воткинска и Глазова.

По 58% таких обращений приняты реальные меры к планированию обустройства, выделению средств на эти нужды, произведены конкретные ремонтные работы по восстановлению дорог и освещению улиц.

К Уполномоченному на личном приеме обратились жители микрорайонов Чистопрудный и Старый Игерман г.Ижевска по поводу отсутствия уличных автомобильных дорог, тротуаров, линий наружного освещения на улицах Новоцентральной, Киварской, Ершовской, Лозовской. На указанных улицах также не оборудованы стационарным электрическим освещением остановки общественного транспорта, что создаёт угрозу пешеходам. По данным фактам проведены проверки, прокурором Октябрьского района в суд направлены исковые заявления о понуждении к выполнению администрацией г.Ижевска необходимых работ.

 Жители улицы Дзержинского г.Ижевска сообщили, что в 2013 году согласно муниципальному контракту проводились ремонтные работы дворовой территории многоквартирного дома № 87. После проведения ремонта подрядчиком - ОАО «Дорожное предприятие «Ижевское» на дороге и тротуарах, а также подходах к подъезду при дожде и таянии снега происходит затопление. Городской администрацией организованы работы по временному размещению деревянного настила, однако, по существу проблема не решена.

 На встрече Главы Удмуртской Республики с жителями Камбарского района обратились представители многоквартирного дома № 20 по ул.Суворова г.Камбарка, по вопросу благоустройства придомовой территории.

 Заявители сообщили, что возле дома образовалась яма, в которую попадают сточные воды, в связи с чем создалась антисанитарная обстановка и угроза разрушения фундамента. Администрацией района мер к устранению ямы принято не было. Понадобилось вмешательство Главы Удмуртской Республики и Уполномоченного, чтобы администрация вновь вернулась к решению этого вопроса. В настоящее время работы по устранению промоины завершены, она засыпана грунтом, произведена заливка цементом разрушенной части отмостки.

 После обращения Уполномоченного администрацией Кизнерского района приняты меры по восстановлению благоустройства улицы Школьной в поселке Кизнер, нарушенного вырытыми ямами под проведение водопровода.

Наряду с этим выявлены случаи, когда не все администрации муниципальных районов оказывают содействие в благоустройстве, особенно новостроек; жалобы граждан пересылаются в сельские поселения, бюджеты которых позволяют с трудом справляться только с расчисткой дорог в зимнее время; не используются возможности участия в республиканских программах развития сельских населенных пунктов.

Продолжает оставаться не решенной конфликтная ситуация по поводу ликвидации исторического памятника - «Дом купца Килина» по ул.Советской г.Ижевска и половины городского сквера «Дружба» с насаждениями, нарушения права на отдых и благоприятную окружающую среду в результате круглосуточной деятельности развлекательных заведений в доме № 14 по ул.Советской.

Факты нарушений ежегодно подтверждались проверками, однако мер к их устранению не принято. Жители домов по ул.Советской предлагают провести конкретные мероприятия по благоустройству территории парковой зоны, перенести стоянку автотранспорта. В защиту заявителей Уполномоченным направлены обращения в МВД по Удмуртской Республике, Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике, Администрацию города Ижевска. Положительно данная проблема пока не решена.

Требуют особого внимания конфликтные ситуации с застройкой районов г.Ижевска, поскольку они связаны с интересами многочисленных групп населения, которые хотят быть услышанными муниципальной властью при принятии решений о строительстве объектов с нарушением инфраструктуры вблизи их жилья.

Большой общественный резонанс получил результат общественных слушаний по вопросу развития территории Восточного поселка и Культбазы г.Ижевска. Более 200 человек обратились с требованием о внесении изменений в Правила землепользования и застройки города Ижевска, в надежде соблюдения их интересов при осуществлении многоэтажного строительства вблизи частного сектора, сохранения и улучшения комплексного благоустройства района. Материалы направлены Уполномоченным для рассмотрения в Городскую думу и Администрацию города Ижевска в соответствии с их компетенцией. Вопрос об обоснованности принятых решений по застройке будет рассмотрен в этом году с учетом мнения жителей данных микрорайонов.

Аналогичная проблемная ситуация сложилась и в Ленинском районе г.Ижевска.

Объективное рассмотрение данных вопросов с учетом мнения населения микрорайонов находится на контроле Уполномоченного.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2017 № 169 утверждены Правила предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на поддержку государственных программ субъектов Российской Федерации и муниципальных программ формирования современной городской среды.

По мнению Уполномоченного, прокуратуре Удмуртской Республики целесообразно организовать систематический надзор за использованием поступающих субсидий по целевому и эффективному назначению, активизировать работу по привлечению к ответственности руководителей органов местного самоуправления за уклонение от участия в программах по благоустройству населенных пунктов, которые не учитывают нужды жителей, не выполняют условия правил предоставления субсидий на эти цели.

В ноябре и декабре отчетного года в адрес Уполномоченного поступили коллективные обращения членов садоводческих и дачных товариществ с доводами, касающимися отключения председателями этих организаций электроэнергии в зимний период (ДНТ «Восток», СНТ «НИТИ Прогресс», «Березка», «Мебельщик»). Выяснилось, что отключение электроэнергии производится в целях экономии платы за энергоресурсы, перерасход которых ложится бременем на всех членов садоводческих товариществ, независимо от того пользуются они ими в зимнее время или нет.

Вместе с тем не было учтено, что десятки семей, в том числе не имеющие другого жилья, проживают в садовых и дачных домах круглогодично. При отключении электричества прекращается освещение, отопление, и соответственно создается угроза жизни, здоровью людей. Кроме этого, отключение электроэнергии ограничивает право пользования садовыми домиками в зимнее время других членов садоводческих товариществ.

По данным фактам направлены обращения в органы прокуратуры для проверки и принятия мер в соответствии с законодательством. Прокуратурой Завьяловского района установлено, что в ряде случаев председателями товариществ самоуправно произведено отключение электроэнергии, поскольку они не обладают статусом энергоснабжающей либо электросетевой организации и не вправе ограничивать этот ресурс. В адрес руководителей организаций внесены представления об устранении нарушений закона.

**III. Социальные права**

**Право на социальное обеспечение**

Количество пенсионеров в Удмуртской Республике увеличивается. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике, на 1000 человек в 2013 году приходилось 278 пенсионеров, в 2017 году - 297.

Отмечается рост обращений по вопросам социального обеспечения. Большая часть этих обращений касается пенсионной тематики.

Жалуясь на отказ в назначении досрочной пенсии, низкий размер получаемой пенсии, сомневаясь в правильности ее исчисления, заявители отмечают, прежде всего, свое неблагополучное материальное положение.

Таких обращений поступило более 50.

Отдельные заявители жалуются на нежелание сотрудников структурных подразделений Пенсионного фонда дать подробные пояснения по интересующим вопросам, которые ограничиваются краткими ответами: «Не положено, не предусмотрено и т.д.».

Действительность требует введения иных форм просвещения и информирования в области пенсионного законодательства с учетом возраста пенсионеров.

Пенсии у многих категорий пожилых людей не являются достойным материальным обеспечением. Люди старшего поколения рады каждому, пусть незначительному, увеличению ее размера.

В отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступали обращения о перерасчете пенсии от граждан, имеющих детей.

Данные обращения обусловлены тем, что с 1 января 2015 года пенсионеры, оформившие пенсию до 2015 года и имеющие нестраховые периоды, к которым относится отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет, приобрели на это право.

При содействии Уполномоченного повышен размер пенсии по указанному основанию более чем 10 заявителям. Однако повышение произведено лишь с даты подачи заявления в 2017 году, хотя право на него возникло еще в 2015 году.

Заявитель Ф. из г. Воткинска жаловалась, что не знала о необходимости обращения с заявлением в отделение ПФР после увольнения с работы в целях назначения федеральной социальной доплаты к получаемой пенсии. Несмотря на то, что после вмешательства Уполномоченного указанная доплата пенсионерке произведена в полном объеме, заявитель отмечает ненадлежащее информирование в области пенсионного законодательства.

В интересах заявителя П. из г. Глазова Уполномоченный дважды обращался в отделение ПФР по Удмуртской Республике по вопросу перерасчета страхового стажа с учетом периода работы в Республике Крым. На основании Федерального закона от 21.07.2014 № 208-ФЗ
«Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя» и сведений, полученных из органов внутренних дел, вопрос решен положительно.

**Право на присвоение почетного звания «Ветеран труда»**

С 01.07.2016 изменились основания присвоения почетного звания «Ветеран труда». В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995
№ 5-ФЗ «О ветеранах» ведомственные знаки отличия, дающие право на присвоение данного почетного звания, устанавливаются федеральными государственными органами.

В 2017 году по данной тематике поступило 9 обращений, и только один заявитель может претендовать на присвоение этого почетного звания.

Рассматривая жалобу С. на отказ в присвоении звания «Ветеран труда», установлено, что ее труд отмечен двумя медалями Министерства обороны Российской Федерации. Вместе с тем указанное министерство до настоящего времени знаки отличия, дающие право на присвоение звания «Ветеран труда», не определило. Решение вопроса о присвоении С. почетного звания отложено.

К Уполномоченному обращаются граждане, имеющие безупречный трудовой стаж более 40 лет, но необходимых для присвоения почетного звания «Ветеран труда» наград у них нет. В связи с этим заслуживают внимания просьбы заявителей о расширении оснований присвоения звания «Ветеран труда», например, всем лицам, имеющим трудовой стаж более 40 лет независимо от получения наград и иных поощрений.

К сожалению, часто мотивацией к получению почетного звания является не моральный стимул, а недостаточное благосостояние.

Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, поэтому создание надлежащих условий для достойного качества жизни старшего поколения, забота о них должны быть одним из основных направлений социальной политики.

**Права граждан с ограниченными возможностями здоровья**

В Удмуртской Республике проживает более 114 тысяч инвалидов (7,5% от общей численности населения республики), из них около 5,5 тысячи детей-инвалидов.

В 2017 году к Уполномоченному обратились 202человека по вопросам защиты прав инвалидов не только в социальной сфере, но и в других отраслях права.

Заявителями поднимались следующие основные проблемы:

- вопросы обеспечения доступности к жилым помещениям;

- вопросы улучшения жилищных условий инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее - ТСР);

- несогласие с решениями МСЭ о снятии инвалидности, изменении группы инвалидности;

- госпитализация, обеспечение лекарственными средствами и другие вопросы в области прав на охрану здоровья;

- обеспечение права на образование с учетом инвалидности детей;

- установление опеки над недееспособными гражданами, признанными инвалидами.

В соответствии с Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» Российской Федерацией ратифицирована Конвенция о правах инвалидов, тем самым отмечается готовность страны к созданию необходимых условий для их жизнедеятельности, формированию доступной среды, обеспечению им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических прав.

Наряду с государственной программой Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297, в республике реализуется государственная программа Удмуртской Республики «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Удмуртской Республики от 30.10.2017 № 9.

Несмотря на принимаемые меры, остается проблемой доступность жилищного фонда, введенного в эксплуатацию до изменений в законодательстве, направленных на создание безбарьерной среды для инвалидов. При дефиците бюджетных средств отсутствуют законодательные рычаги, механизмы адаптации общедомового имущества и мест общего пользования (подъезды, входные площадки, крыльцо).

В текущем году поступило 3 обращения (г. Сарапул, Сарапульский и Кезский районы) по вопросам установки пандусов в многоквартирных домах. В рамках государственных программ «Доступная среда» федерального и регионального уровней предусмотрено финансирование мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; средства на реконструкцию многоквартирных жилых домов с учетом граждан с ограниченными возможностями передвижения в программы не включены. Исходя из этого, расходы на установку пандусов могут производиться за счет собственников помещений многоквартирного жилого дома при наличии их согласия и решения общего собрания собственников дома.

Таким образом, право инвалида на беспрепятственный доступ к жилому помещению ставится в зависимость от решения общего собрания собственников жилых помещений многоквартирного дома, и, как правило, не соблюдается.

О нарушении права инвалида-колясочника на адаптацию жилого помещения Уполномоченным обращено внимание прокурора Кезского района, после проведенной проверки прокурором внесено представление в адрес Кезского муниципального унитарного производственного предприятия коммунального хозяйства об устранении выявленных нарушений закона и прав инвалида. В результате в жилом доме, где проживает инвалид, пандус установлен.

Принятие решений по другим обращениям находится на контроле Уполномоченного.

Не единичны обращения инвалидов об оказании содействия в обеспечении ТСР. В основном заявители отмечают, что не могут своевременно получить их, не согласны с размером компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

При содействии Уполномоченного в истекшем году техническими средствами реабилитации (трость, абсорбирующее белье, слуховые аппараты и т.д.) обеспечены 12 заявителей.

По итогам встречи с жителями Алнашского района во взаимодействии с сотрудниками Алнашской районной больницы, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике, регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике, председателем Удмуртской республиканской общественной организации инвалидов «БЛАГО» удалось решить вопрос с обеспечением креслом-коляской с электроприводом гражданина с 1-й группой инвалидности с детства. Тем самым, ему была предоставлена возможность ведения самостоятельного, независимого образа жизни, участия в общественной деятельности, общения со сверстниками.

12 обращений поступило в связи с обжалованием решений Медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности либо изменении группы инвалидности. Как правило, указанные жалобы не удовлетворяются.

В соответствии с ч. 3 ст. 58 Федерального закона от 21.11.2011
№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» гражданам предоставлено право на проведение независимой медицинской экспертизы в порядке и в случаях, которые установлены положением о независимой медицинской экспертизе, утверждаемым Правительством Российской Федерации. Вместе с тем до настоящего времени такой документ не принят.

**Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Здоровье - это главная ценность жизни, оно занимает самую высокую ступень в иерархии потребностей человека. Обеспечение здоровья детей - важнейшая задача всех сообществ, особенно родителей.

В 2017 году сложилась конфликтная ситуация вокруг пробы Манту. Обратившиеся к Уполномоченному матери жалуются, что им отказывают в приеме детей в образовательные организации в связи с непроведением данного иммунологического теста.

Изучение нормативных правовых актов по указанному вопросу показало следующее.

С одной стороны, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» родители вправе отказаться от пробы Манту - как от медицинского вмешательства в отношении своих несовершеннолетних детей.

На основании ст. 43 Конституции Российской Федерации, ст. 5 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» всем гарантировано право на образование независимо от каких-либо обстоятельств.

С другой стороны, организация профилактики распространения туберкулеза регулируется федеральными законами от 18.06.2001 № 77-ФЗ
«О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.10.2013 № 60 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.314-13 «Профилактика туберкулеза» (далее - Правила), согласно которым граждане обязаны выполнять требования санитарного законодательства, заботиться о здоровье и об обучении своих детей, не осуществлять действия, влекущие за собой нарушения прав других граждан на охрану здоровья. Допуск в детскую организацию детей, туберкулинодиагностика которым не проводилась, возможен только при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания.

Законность указанных норм подтверждена решением Верховного Суда Российской Федерации от 17.02.2015 № АКПИ14-1454. Суд отметил, что данные нормы направлены на предупреждение возникновения, распространения туберкулеза, а также соблюдение прав других детей на охрану здоровья и благоприятную среду. Необследованные дети могут являться потенциальными источниками инфекции и своим нахождением в организованном коллективе ставят под угрозу здоровье других детей.

В настоящее время существуют альтернативные методы обследования на туберкулезную инфекцию, в том числе для детей, имеющих противопоказания.

В связи с этим, в целях урегулирования конфликта Уполномоченным рекомендовано заявителям обратиться в установленном порядке к детскому врачу-фтизиатру за справкой об отсутствии у детей заболевания, либо пройти альтернативный метод обследования ребенка.

В течение года Уполномоченным оказывалось содействие в получении медицинской помощи, в том числе стоматологических услуг работникам ЗАО «Шаркан-трикотаж», консультативном осмотре офтальмологом заявителя Б. из Ярского района, направлении на госпитализацию в целях получения специализированной медицинской помощи жителю Юкаменского района, дополнительном медицинском обследовании для направления на медико-социальную экспертизу В.из Кезского района.

Поднимался вопрос о платности такой медицинской услуги, как подрезание уздечки языка, выпрямление зубов детям. Министерство здравоохранения Удмуртской Республики сообщило, что платной услуга стала в связи с исключением ее из «Классификатора основных медицинских услуг по оказанию первичной медико-санитарной специализированной стоматологической помощи, оказанной в амбулаторных условиях, выраженной в условных единицах трудоемкости (УЕТ)» по решению Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Каждая пятая жалоба в сфере соблюдения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь касалась проблем с льготным лекарственным обеспечением, в том числе лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности.

Заявитель К. жаловался, что не может получить на бесплатной основе дорогостоящий препарат для проведения специфической терапии по причине отсутствия достаточных финансовых средств.

По сообщению Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в Удмуртии на конец 2017 года зарегистрировано 87 больных с орфанными заболеваниями, все они имеют группу инвалидности; при потребности на лекарственное обеспечение граждан, страдающих такими заболеваниями, в 353,6 млн. рублей из бюджета Удмуртской Республики выделено 53,72 млн. рублей.

Кроме этого, практика показывает, что нестабильно обеспечиваются бесплатными лекарствами лица, страдающие сахарным диабетом, бронхиальной астмой, другими заболеваниями.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация обеспечения таких граждан лекарственными препаратами отнесена к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, реализация данных полномочий осуществляется за счет средств региональных бюджетов.

Уполномоченным отмечается, что выполнение возложенных социально значимых обязательств не должно ставиться в зависимость от наличия или отсутствия средств, необходимых для их исполнения. Выход из создавшейся ситуации видится в передаче полномочий по данному направлению на федеральный уровень.

**IV. Политические права**

Одним из основных конституционных политических прав граждан Российской Федерации является право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Несмотря на то, что действующим законодательством статус уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в избирательном процессе не определен, региональные уполномоченные не остаются в стороне при решении вопросов, связанных с соблюдением прав граждан в данной сфере общественных отношений.

10 сентября 2017 года состоялись досрочные выборы Главы Удмуртской Республики, выборы депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики шестого созыва, дополнительные и повторные выборы депутатов в муниципалитетах.

Для проведения избирательных кампаний 2017 года было создано 1205 избирательных участков, в том числе 22 временных - в учреждениях уголовно-исполнительной системы и медицинских организациях.

Право голоса имели почти 1,2 млн. граждан, находящихся в Удмуртии, в том числе 107,2 тыс. граждан с инвалидностью.

Соблюдение избирательных прав жителей республики, особенно с ограниченными возможностями здоровья, в течение всех избирательных кампаний находилось под постоянным наблюдением Уполномоченного.

В этой работе Уполномоченный тесно взаимодействовал с Центральной избирательной комиссией Удмуртской Республики и Удмуртской республиканской организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Взаимодействие с Центральной избирательной комиссией Удмуртской Республики осуществлялось на основании соглашения, заключенного в мае 2016 года.

В период избирательных кампаний минувшего года положения соглашения успешно реализовывались, принципы, закрепленные в соглашении, были соблюдены, задачи, поставленные перед Уполномоченным и Центризбиркомом республики, выполнены.

Уполномоченный регулярно получал из ЦИК Удмуртии информацию о фактах обращений граждан в избирательные комиссии, о результатах их рассмотрения; принимал участие в мероприятиях, организованных избирательными комиссиями, имел возможность выразить свою позицию, внести предложения.

Взаимодействие с Удмуртской республиканской организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» строилось в рамках деятельности Общественного экспертного совета при Уполномоченном, членом которого является председатель данной организации Максим Воробьев.

Мониторинг показал, что в целях содействия реализации на территории Удмуртии избирательных прав лицам с инвалидностью избирательными комиссиями, органами власти, институтами гражданского общества проведен комплекс мероприятий.

Еще в 2016 году прошла паспортизация помещений для голосования всех избирательных участков для оценки состояния их доступности.

По итогам паспортизации главам муниципальных образований городов и районов были направлены письма с просьбой изыскать возможности оборудования избирательных участков и подходов (подъездов) к ним специальными приспособлениями, позволяющими маломобильным группам населения в полном объеме реализовать свое активное избирательное право.

По результатам данной работы более 50 избирательных участков, располагавшихся на вторых этажах зданий, перенесены на первые этажи.

Однако 65 участков (5,5%) продолжают находиться на вторых этажах зданий; в основном это в городах Ижевске, Воткинске и Глазове. В связи с этим работу по сокращению количества помещений для голосования, расположенных выше первого этажа, необходимо продолжить.

На многих сельских избирательных участках были установлены деревянные перила и пандусы в виде трапов из доски, что получило положительные отзывы от разных категорий избирателей.

Для граждан с нарушениями зрительной функции в соответствии с федеральным законодательством постановлением ЦИК Удмуртской Республики от 27.07.2017 № 217.5-5 определены 10 избирательных участков, для которых изготавливаются специальные трафареты для самостоятельного заполнения избирательного бюллетеня, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля, на информационных стендах которых размещаются материалы о кандидатах, избирательных объединениях, выполненные крупным шрифтом и (или) с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

Постановлением ЦИК Удмуртской Республики от 29.07.2016 № 167.7-5 установлены 11 избирательных участков, которые обеспечены лупами с 15-кратным увеличением.

Все избирательные участки в Удмуртии оснащены лупами с 3-кратным увеличением.

Сотрудниками региональной ЦИК для слабовидящих граждан сделана крупным шрифтом и передана в общественные организации инвалидов в количестве 40 экземпляров брошюра «Памятка о порядке голосования избирателей, являющихся инвалидами, на выборах в единый день голосования».

Данная брошюра в аудиоформате, изготовленном совместно с Национальной библиотекой Удмуртской Республики, передана предприятиям Всероссийского общества слепых: ООО «ИП Спутник» имени Е.М.Исаенко» (г.Ижевск), ООО СП «Промтехника» (г.Сарапул), ООО «Глазов. Электрон» (г.Глазов).

Избирательные участки на территории компактного проживания граждан с расстройствами функции слуха (город Сарапул), обеспечены тифло-сурдопереводчиками.

На большинстве избирательных участков имеются настольные ширмы для голосования лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

С целью улучшения ориентации граждан с инвалидностью в помещениях для голосования используется международный знак инвалида, в каждой участковой комиссии назначены ответственные за работу с данной категорией населения.

Для повышения правовой культуры избирателей с инвалидностью, разъяснения их прав и обязанностей на выборах ЦИК Удмуртии проведен круглый стол; состоялось совещание с руководителями и иными представителями региональных общественных организаций инвалидов, где были рассмотрены нововведения в законодательстве, в том числе вопросы порядка голосования по месту нахождения избирателя.

В указанных мероприятиях участвовал Уполномоченный и сотрудники его Аппарата.

В рамках проверки создания условий для голосования лиц с ограниченными физическими возможностями Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата посещено более 15 избирательных участков.

В единый день голосования 10 сентября 2017 года Уполномоченный совместно с Председателем ЦИК Удмуртской Республики Виктором Кушко побывал в Ижевском доме-интернате для престарелых и инвалидов, где был обустроен избирательный участок. В социальном учреждении находилось около 300 человек, имеющих право избирать и быть избранными, в основном это нетрудоспособные граждане с 1-2-й группами инвалидности, большая часть из которых инвалиды-колясочники. Для них были оборудованы специальные места для голосования - столы с настольными ширмами, где избиратели с нарушениями опорно-двигательного аппарата могли самостоятельно заполнить избирательные бюллетени.

Кроме того, Уполномоченный и Председатель ЦИК Удмуртии посетили избирательные участки в школе № 5 города Ижевска, на которых голосовали инвалиды по зрению, более 70 человек. Было установлено, что участки полностью оснащены специальным оборудованием для слабовидящих - лупами, трафаретами, информационными стендами с материалами, выполненными крупным шрифтом.

Уполномоченный и Председатель ЦИК республики побеседовали с членами избирательных комиссий, наблюдателями, избирателями; отмечена надлежащая организация голосования, нарушений прав избирателей не выявлено.

В целях оперативного решения вопросов, возникающих в ходе выборов как у избирателей, так и у иных участников избирательного процесса, в Аппарате Уполномоченного работала «горячая» телефонная линия. На «горячую» телефонную линию в основном поступали обращения информационного характера: о возможности досрочного голосования, порядке голосования на дому и по месту нахождения избирателя; жалоб на нарушения прав граждан не было.

В избирательные комиссии жалобы от лиц с инвалидностью также не поступали.

В выборах приняли участие 34,55% граждан, обладающих активным избирательным правом в Удмуртии, среди них около 0,40% граждан с инвалидностью проголосовали в помещении для голосования, 0,20% граждан с инвалидностью проголосовали на дому.

В целом в Удмуртской Республике проведена определенная работа по организации голосования маломобильного населения.

18 марта 2018 года состоятся выборы Президента Российской Федерации. Основная задача Уполномоченного во взаимодействии с другими органами и организациями - обеспечить не только открытость и легитимность предстоящих выборов, но и соблюдение прав граждан на свободное политическое волеизъявление.

**V. Гарантии прав в местах принудительного содержания**

В целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, Уполномоченным на основании соглашений о взаимодействии совместно с органами прокуратуры Удмуртской Республики, МВД по Удмуртской Республике, Общественной наблюдательной комиссией Удмуртской Республики (ОНК) на регулярной основе осуществлялось посещение: исправительных учреждений (ИУ), следственных изоляторов УФСИН России по Удмуртской Республике (СИЗО, УФСИН), изоляторов временного содержания МВД по Удмуртской Республике (ИВС, МВД).

В результате проводимых МВД мероприятий по ликвидации (оптимизации) ИВС количество их сократилось до 10. Данный процесс дает органам внутренних дел дополнительную возможность совершенствовать деятельность ИВС, направленную на обеспечение прав находящихся под стражей обвиняемых и подозреваемых (далее - обвиняемые).

Результаты проверок показывают, что условия их содержания в целом соответствуют требованиям законодательства.

Вместе с тем, по-прежнему имеются отдельные нарушения закона, прав обвиняемых, условий их содержания, а также недостатки, не являющиеся нарушениями, но негативно отражающиеся на обеспечении прав.

Соответствующая информация для устранения нарушений направлена Уполномоченным в МВД, прокурорами районов - руководителям территориальных органов внутренних дел.

По результатам их рассмотрения приняты меры:

к оборудованию камер соответствующими нормативным требованиям окнами, скамейками, бачками для питьевой воды; обеспечению обвиняемых в полном объеме постельными принадлежностями, индивидуальными средствами гигиены; соблюдению требований приватности санитарных узлов (Межмуниципальный отдел МВД России «Воткинский»);

завершению реконструкции крыши прогулочных дворов (Межмуниципальный отдел МВД России «Сарапульский»);

размещению необходимой дополнительной информации о правах и обязанностях обвиняемых, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб (межмуниципальные отделы МВД России «Глазовский», «Кезский»);

радиофикации камер (межмуниципальные отделы МВД России «Воткинский», «Кезский»);

обеспечению полноты фиксации в специальной документации сведений о результатах медицинских осмотров (освидетельствований) содержащихся под стражей лиц (межмуниципальные отделы МВД России «Воткинский», «Глазовский», «Кизнерский»);

соблюдению требований по обработке в дезинфекционной камере одежды и обуви вновь поступивших обвиняемых (межмуниципальные отделы МВД России «Воткинский», «Кизнерский», Отдел МВД России по Малопургинскому району).

В ежегодном докладе за 2016 год отмечались нарушения нормативных требований о дезинфекционной обработке одежды обвиняемых, принятые МВД меры к их устранению. Как показывает практика, данные нарушения сохраняются.

В целях изучения ситуации с соблюдением прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в 1-м квартале 2017 года в Удмуртской Республике провела свое выездное заседание Постоянная комиссия по содействию ОНК и реформе пенитенциарной системы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека.

Постоянной комиссией совместно с Уполномоченным, представителями ОНК, МВД посещены ИВС межмуниципальных отделов МВД России «Сарапульский», «Увинский», Управления МВД России по
г. Ижевску, Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства МВД по Удмуртской Республике, Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей МВД по Удмуртской Республике.

По итогам их посещения Постоянной комиссией даны рекомендации по улучшению условий содержания обвиняемых, которые рассмотрены МВД, прокурорами районов, осуществляющими надзор за исполнением законов в данных ИВС.

Как сообщило МВД, рекомендации приняты к сведению; материально-бытовое и медико-санитарное обеспечение обвиняемых осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

Прокурором г. Сарапула признаны обоснованными такие рекомендации, как утрата потребительских качеств отдельных подушек и матрасов, размещение в камерах информации о правах и обязанностях обвиняемых, обеспечение полноты фиксации в специальной документации сведений о выявленных у обвиняемых телесных повреждениях и оказанной медицинской помощи. Межмуниципальным отделом МВД России «Сарапульский» указанные рекомендации выполнены.

Некоторые рекомендации, хотя и не связаны с нарушением законодательства, но представляются разумными с точки зрения реализации прав человека и гражданина, в том числе оборудование душевых кабин полками для мыльных принадлежностей, помещения для проведения опознания - вентиляцией, следственного кабинета - столом для адвоката.

В связи с неоднозначной оценкой рекомендаций Постоянной комиссии со стороны контролирующих и надзорных органов, в целях их единообразного применения, целесообразно рассмотрение их прокуратурой Удмуртской Республики.

Значительное ежегодное поступление обращений осужденных вызывает необходимость проведения их личного приема.

Согласно Правилам внутреннего распорядка в исправительных учреждениях (ПВР ИУ), утвержденным приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295, право проведения личного приема осужденных предоставлено администрации ИУ, руководству территориального органа уголовно-исполнительной системы (УИС), ФСИН России, а также органам прокуратуры, государственной власти, представителям общественных организаций, осуществляющим контроль за деятельностью ИУ и органов УИС.

Представляется, что отсутствие уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации, как и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в перечне субъектов осуществления личного приема не соотносится с закрепленным законодательством полномочием уполномоченных по осуществлению контроля учреждений УИС.

Значение личного приема, как эффективной формы контроля мест принудительного содержания, подтвердило посещение Исправительной колонии № 6 (ИК-6), где обратились осужденные - граждане иностранных государств в связи с проблемой трудоустройства. Ссылаясь на мнение администрации, заявители полагали, что приему на работу препятствует принадлежность к гражданству другого государства.

По сообщению УФСИН, в учреждениях УИС Удмуртской Республики содержатся около 300 иностранных граждан и лиц без гражданства; большинство из них не имеют возможности возмещения причиненного преступлением ущерба по причине невозможности трудоустройства из-за отсутствия необходимых документов. Вопрос их трудоустройства находится на особом контроле, социальными службами ИУ работа по получению осужденными иностранцами документов проводится на постоянной основе.

Указанные обстоятельства свидетельствуют, что работа администрации ИК-6 по социально-правовому информированию осужденных иностранцев проводится в недостаточном объеме.

В этой же исправительной колонии более трети обратившихся на личный прием осужденных жаловались на нарушение администрацией учреждения права на медицинскую помощь и охрану здоровья.

Убедительность доводов заявителей, острота конфликта потребовали незамедлительного обращения Уполномоченного к администрации ИК-6 с предложением о принятии дополнительных мер по оказанию осужденным медицинской помощи. Принятие таких мер позволило устранить возникший между сторонами конфликт.

Указанный факт дает основание для проведения в данном учреждении проверки деятельности администрации по обеспечению права осужденных на медицинскую помощь и охрану здоровья.

В 2017 году в Международный день защиты детей (1 июня) Уполномоченный посетил Ижевскую воспитательную колонию (ИВК), ознакомился с условиями содержания несовершеннолетних осужденных, организацией их быта, обучения, досуга. Им предоставлена возможность обратиться к Уполномоченному по любому интересующему их вопросу.

Отсутствие жалоб на условия отбывания наказания, удовлетворительное материально-бытовое обеспечение, благоприятная психологическая обстановка в ИВК давали основание для вывода о том, что в колонии созданы условия отбывания наказания, отвечающие требованиям закона.

Между тем 25.12.2017 девятерыми осужденными ИВК совершены акты аутоагрессии путем нанесения поверхностных резаных ран и царапин предплечий и передней брюшной стенки.

Как установлено следственным отделом по Индустриальному району
г. Ижевска следственного управления Следственного комитета РФ по Удмуртской Республике по результатам доследственной проверки, указанные повреждения вреда здоровью не причинили; осужденные не преследовали цели самоубийства, причинили телесные повреждения «в связи с эмоциональным состоянием»; противоправные действия в отношении их со стороны должностных лиц не совершались.

Уполномоченный совместно с Уполномоченным при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка Ольгой Авдеевой посетили колонию, провели индивидуальные беседы с каждым из указанных осужденных, которые, как и на доследственной проверке, от объяснения причин совершения акта аутоагрессии отказались.

Обсуждение с администрацией сложившейся ситуации дало основание предполагать, что одной из причин мог стать запрет администрации ИВК на потребление осужденными табака (курение) на территории колонии. Данное обстоятельство дало повод для анализа возможной причины с точки зрения законодательства.

Согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (ФЗ №15) в перечень отдельных территорий, помещений и объектов, где запрещается курение табака, исправительные учреждения, в том числе воспитательные колонии, не входят. В то же время в законе содержится запрет вовлечения детей в процесс потребления табака путем покупки для них либо передачи им табачных изделий или табачной продукции; потребления табака несовершеннолетними.

Согласно УИК РФ осужденным к лишению свободы в воспитательных колониях запрет на курение предусмотрен только в условиях дисциплинарного изолятора.

Правила внутреннего распорядка воспитательных колоний уголовно-исполнительной системы (ПВР ВК), утвержденные приказом Минюста России от 06.10.2006 № 311, не содержат норм о полном запрете потребления осужденными табака, лишь предусматривают запрет курения в не отведенных для этого местах; предоставляют право хранения осужденными табачных изделий в специально оборудованных администрацией учреждения местах.

Указанные положения УИК РФ, ПВР ВК не находятся в противоречии с ФЗ №15, поскольку данные воспитательные колонии предназначены для отбывания наказания не только несовершеннолетними, но и осужденными, оставленными в воспитательных колониях до достижения ими возраста
19 лет.

Вместе с тем, представляется целесообразным конкретизировать уголовно-исполнительное законодательство в контексте указанных и других положений ФЗ №15.

Личный прием осужденных совмещается с обходом жилых и иных помещений исправительных учреждений в целях контроля материально-бытовых и других условий отбывания наказаний.

Федеральное финансирование капитального ремонта объектов УФСИН по сравнению с 2015 г. сократилось на 43% и составило в 2017 г.
21387,5 тыс. рублей.

Аналогичные темпы снижения финансирования произошли в ИК-3.

Однако существуют вопросы, которые не являются основными критериями благополучного материально-технического состояния учреждений и не требуют значительных финансовых вложений, но характеризуют неоправданно несерьезное отношение к «мелочам», от которых, как сказано в афоризме, «бывают весьма важные последствия».

Особенностью территорий ИК-3 и ИК-6 является повышенная влажность почвы, вследствие чего отдельные пешеходные проходы в весенне-осенний период находятся в неудовлетворительном состоянии, что подтвердило посещение 1 ноября ИК-3. Сплошная жидкая грязь при отсутствии необходимого количества временных деревянных мостков не только отрицательно характеризует состояние территории, но и влечет дополнительные затраты, связанные с загрязненностью.

Вызывает вопросы и наличие представляющих опасность для здоровья повреждений дощатого пола одного из жилых помещений ИК-3.

Недостаточное финансирование вряд ли может являться в данном случае причиной бездействия администрации.

Важную часть работы Уполномоченного по контролю мест принудительного содержания составляет деятельность по рассмотрению поступающих почтой обращений осужденных, отбывающих наказание в виде лишения свободы, и лиц, содержащихся в следственных изоляторах (спецконтингент).

Следует с удовлетворением отметить, что его численность ежегодно снижается, за последние 11 лет уменьшилась почти в 2 раза и в 2017 г. составила 7778 человек.

В 2017 году от указанной категории лиц поступило каждое
7-е обращение (202).

Наиболее распространенные из них связаны с вопросами осуществления деятельности администрации, режима (30%), предварительного расследования (24%), правосудия по уголовным делам (18%); жилищно-бытовым устройством после освобождения (10%).

Все они, за исключением обращений, связанных с уголовным судопроизводством, направляются для рассмотрения по подведомственности в вышестоящие в порядке подчиненности инстанции либо органы прокуратуры.

Полученная по итогам проверок информация Уполномоченным анализируется. Как правило, выявленные недостатки и нарушения устраняются.

Вместе с тем, допускаются отдельные факты, когда при очевидности нарушений УФСИН дается неверная оценка собранным обстоятельствам, рекомендации Уполномоченного по устранению нарушений к исполнению не принимаются. В таких случаях в органы прокуратуры направляются ходатайства о содействии в проведении надзорной проверки и принятии мер прокурорского реагирования.

Так, в рамках рассмотрения жалобы осужденного П. по протесту прокурора Удмуртской Республики отменен приказ УФСИН о порядке направления на переосвидетельствование находящихся в учреждениях УФСИН осужденных - инвалидов, отдельные положения которого установлены с превышением компетенции территориального органа УИС.

По жалобе осужденного Б. установлено, что осужденным ИК-7, отбывающим наказание в строгих условиях, администрацией учреждения и УФСИН отказано в реализации права на просмотр телепередач. Уполномоченный обратился в ФСИН России, но и там не встретил взаимопонимания. Лишь после обращения в прокуратуру республики администрации учреждения предложено принять меры к соблюдению права. Однако, как сообщила администрация, для этого потребуется дополнительное финансирование.

Осужденный М. жаловался на незаконный перевод из колонии - поселения в следственный изолятор для участия в судебном рассмотрении вопроса, связанного с исполнением приговора. Уполномоченный, усмотрев нарушение, обратился за содействием в прокуратуру Удмуртской Республики. Прокурорской проверкой выявлен ряд подобных фактов; данная судебная практика признана необоснованной. Предложения прокуратуры по устранению нарушений рассмотрены Верховным судом Удмуртской Республики и УФСИН с принятием мер, направленных на исключение фактов вынесения необоснованных судебных постановлений о переводе осужденных к лишению свободы в следственный изолятор; рассмотрение судом вопросов в порядке исполнения приговоров в отношении данной категории осужденных с использованием видеоконференц-связи либо по месту отбывания наказания.

По результатам взаимодействия с Удмуртской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и внесенных представлений об устранении нарушений администрацией ИК-8 приняты дополнительные меры к соблюдению предусмотренного законодательством права осужденных на ознакомление с материалами личного дела; улучшению банно-прачечного обеспечения.

Каждое 10-е из общего числа поступивших из мест принудительного содержания обращений касается реализации права на медицинскую помощь и охрану здоровья.

По каждому обращению проводится проверка полноты, качества диагностики, лечения; при наличии оснований принимаются необходимые меры. Иногда такие проверки имеют срочный характер.

К Уполномоченному обратилась ОНК в интересах осужденного А., нуждающегося по заключению врачей медицинской организации государственной системы здравоохранения в проведении экстренной операции.

По мнению ОНК, принимаемых с ее стороны мер для решения вопроса недостаточно.

После консультаций Уполномоченного с министром здравоохранения Удмуртской Республики, главным врачом 1-й Республиканской клинической больницы, обращения в МСЧ-18 с просьбой об оказании необходимой медицинской помощи больной госпитализирован в медицинскую организацию государственной системы здравоохранения, где ему проведена операция, назначено соответствующее лечение.

Проверкой обращения осужденного И. выявлено временное отсутствие в исправительном учреждении необходимого медицинского препарата для лечения болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ).

Данный факт нуждается в дополнительной проверке в целях выяснения причин недостатка медицинских препаратов для лечения социально значимого и представляющего опасность для окружающих заболевания.

**VI. Гарантии прав в деятельности правоохранительных органов**

Динамика поступивших обращений, касающихся деятельности правоохранительных органов, за последние 3 года характеризуется относительной нестабильностью: если в 2016 г. отмечалось сокращение
на 40%, то в 2017 г. «с точностью наоборот» - рост на 40% (135). При этом их доля в общей структуре обращений сохраняется на уровне 8-9%.

75% обращений касаются вопросов уголовного судопроизводства (досудебного производства).

Все они в соответствии с законом и соглашениями о взаимодействии направлены по подведомственности и рассмотрены прокуратурой Удмуртской Республики, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Удмуртской Республике (СУ СКР), МВД по Удмуртской Республике (МВД), их территориальными органами с проведением соответствующих проверок.

По их результатам при содействии Уполномоченного в каждом
8-м случае приняты меры реагирования, в том числе решения о проведении дополнительной доследственной проверки, дополнительного расследования (прокуратура Удмуртской Республики, прокуратура Ленинского района
г. Ижевска, Глазовская межрайонная прокуратура, прокуратура Завьяловского района, Можгинская межрайонная прокуратура, прокуратура Селтинского района, СУ СКР, следственное управление МВД, следственное управление УМВД России по г. Ижевску); подано исковое заявление в суд в защиту прав престарелого (прокуратура Завьяловского района) и другие меры.

Cледует отметить, что с одной жалобы в 2016 г. до 8-ми
в 2017 г. возросли жалобы в связи с производством по делам об административных правонарушениях. По трем из них проверками выявлены нарушения закона (прокуратуры Ленинского, Первомайского районов г. Ижевска, МВД).

По жалобе В., руководителя общественной кампании в поддержку выдвижения кандидата на выборах Президента Российской Федерации, на нарушение порядка производства по делу об административном правонарушении, в том числе изъятия агитационного материала, по представлению прокурора в отношении участкового уполномоченного полиции отдела полиции № 1 УМВД России по г. Ижевску приняты меры дисциплинарного воздействия, производство по делу прекращено за отсутствием состава административного правонарушения.

По жалобе А. на нарушения порядка изъятия огнестрельного охотничьего оружия по представлению прокурора сотрудник отдела лицензионно-разрешительной работы Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Удмуртской Республике привлечен к дисциплинарной ответственности с принятием мер к недопущению впредь подобных нарушений.

Заключенные с прокуратурой Удмуртской Республики, СУ СКР, МВД соглашения о взаимодействии позволяют Уполномоченному по поступившим к нему жалобам и заявлениям обращаться за информацией о результатах проверок обращений.

От своевременности и полноты полученных сведений зависит другая, более важная составляющая компетенции Уполномоченного - анализ соблюдения (нарушения) прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Практика показывает, что рассмотрение обращений Уполномоченного руководителями правоохранительных органов республики обеспечивает надлежащий контроль их исполнения, своевременное направление необходимой информации.

В то же время в работе руководителей территориальных органов допускаются упущения, недостатки, свидетельствующие о необходимости принятия мер к улучшению взаимодействия.

Обобщение практики информирования территориальными органами внутренних дел Удмуртской Республики (ОВД) о результатах рассмотрения направленных Уполномоченным по подведомственности обращений граждан показало, что по каждому третьему из них информация поступила по истечении полутора месяцев и более; свыше 40% ответов ожидались от 2,5 до 4 месяцев.

По каждому четвертому обращению ответы даются должностными лицами, не являющимися руководителями ОВД.

В июле из МВД запрошена информация о результатах рассмотрения обращения Р. о противоправной деятельности неустановленных лиц, направленной на завладение жилым помещением, сопряженной с угрозами уничтожения имущества. Краткий, не раскрывающий результаты проверки доводов заявителя, ответ начальника полиции УМВД России по г. Ижевску (УМВД) об отказе в возбуждении уголовного дела не позволил Уполномоченному провести анализ соблюдения прав. На повторный запрос ответ к Уполномоченному поступил только в 2018 г.

Более двух месяцев УМВД рассматривался направленный в ноябре запрос информации по коллективному обращению жильцов многоквартирного дома о систематическом нарушении тишины и покоя, бездействии государственных структур по пресечению нарушений общественного порядка.

В последние годы получили распространение сообщения в адрес Уполномоченного о правонарушениях, происшествиях в бытовой сфере, во многих случаях содержащие жалобы на ненадлежащее по ним реагирование органов внутренних дел. В 2017 г. доля их составила 28% от общего числа обращений, касающихся деятельности органов внутренних дел.

Из 29 обращений данной категории две трети связаны с нарушением тишины и покоя по месту жительства, иных противоправных действиях со стороны соседей, родственников, других лиц в быту.

Деятельность полиции по их приему, регистрации, проверке, принятию решений по заявлениям, сообщениям о преступлениях, административных правонарушениях, происшествиях относится к ее основным направлениям, связанным с обеспечением защиты личности от противоправных посягательств, их выявлением, пресечением и предупреждением.

Об особой важности этой работы, от которой зависит благополучие населения, свидетельствует, в частности, создание совместным решением руководителей правоохранительных органов Удмуртской Республики межведомственной рабочей группы по профилактике правонарушений и преступлений, совершаемых в быту, и проводимая группой в регулярном режиме работа под руководством заместителя прокурора Удмуртской Республики.

Между тем результаты проводимых проверок обращений граждан показывают, что работа органов внутренних дел в этом направлении нуждается в усилении ведомственного контроля.

Ветеран труда К. из г. Ижевска заявил о систематическом нарушении соседом С. правил пользования жилым помещением, тишины и покоя в ночное время, непринятии полицией мер к пресечению антиобщественного поведения; указал, что нарушения продолжаются на протяжении нескольких лет, с заявлениями в отдел полиции № 2 УМВД обращался многократно; материалы проверок направляются в административную комиссию при Администрации Октябрьского района г. Ижевска, но к административной ответственности С. не привлекается.

При содействии Уполномоченного прокуратурой Удмуртской Республики организована проверка работы данного отдела полиции по рассмотрению заявлений К., которая показала, что С. за нарушение тишины и покоя граждан привлечен к административной ответственности единственный раз; отделом полиции не принято необходимых мер для сбора доказательств по обращениям К., что явилось причиной прекращения и отказа административной комиссией в возбуждении дел об административных правонарушениях. По представлению прокуратуры виновные должностные лица отдела полиции привлечены к дисциплинарной ответственности, УМВД деятельность отделов полиции УМВД по исполнению законодательства об административной ответственности за нарушение тишины и покоя в ночное время взята на контроль.

В коллективном обращении к Уполномоченному жителей частного сектора г. Ижевска указано, что сосед П. на протяжении двух лет систематически провоцирует конфликты, в ходе которых выражается нецензурной бранью, оскорбляет, унижает честь и достоинство граждан, распространяет клеветнические измышления, совершает иные противоправные действия.

Обращение для проверки направлено в УМВД, по сообщению которого в возбуждении уголовного дела отказано за отсутствием состава преступления, предусматривающего уголовную ответственность за клевету. В остальной части обращение не исследовалось, решение и меры профилактического характера не приняты. По инициативе Уполномоченного МВД дано поручение о проведении дополнительной проверки.

Как сообщило министерство, в отношении сотрудников полиции, допустивших нарушения закона (неполнота проверки), назначена служебная проверка; в то же время вина сотрудников в совершении нарушений не усматривается, поскольку, по мнению начальника УМВД, законность процессуального решения по материалу подтверждена надзирающим прокурором.

Корректность указанных выводов вызывает сомнение.

С учетом актуальности вопроса Уполномоченным принято решение о направлении всех поступающих к нему обращений граждан о конфликтах в семейно-бытовой сфере в МВД для обеспечения контроля их рассмотрения.

Чрезвычайная ситуация вследствие взрыва 9 ноября бытового газа (предположительно) в жилом многоквартирном доме по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская, 261 сосредоточила внимание жителей города (республики) на вопросах безопасности по месту своего проживания.

В адрес Уполномоченного от имени жильцов обратился председатель совета многоквартирного дома по ул. Союзной г. Ижевска Е., заявивший о «неадекватном поведении» жильцов одной из квартир; выразил обеспокоенность и опасение в возможности возникновения в данной квартире пожара, взрыва газа, иной ситуации, создающей опасность для жизни многих людей. Как указал заявитель, обращения к участковому уполномоченному полиции, районные органы социальной защиты, администрацию района оказались безрезультатными.

Обращение для принятия мер направлено в УМВД, Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики, по сообщению которых органами внутренних дел проведены мероприятия, достаточные для принятия законного и обоснованного решения, работа сотрудников полиции с другими субъектами профилактики по данной квартире продолжается; специалистами органов социальной защиты осуществлен выход на место - квартиру не открыли; в случае невозможности доступа в жилище при повторном выходе будет составлен акт; специалисты газовой службы доступа в квартиру не имеют в течение 2-х лет.

Представляется, что указанные меры реагирования по сообщению о создавшейся ситуации, имеющей признаки повышенной общественной опасности, явно недостаточны.

**VII. Иные права и гарантии прав**

**Личные права**

В докладе за 2016 год содержалась информация о взятой на контроль ситуации с определением наличия гражданства Российской Федерации у уроженца г. Ижевска Б., 1995 года рождения, которому отказывали в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, мотивируя отсутствием сведений о российском гражданстве одного из родителей.

Приобретение гражданства Российской Федерации по рождению не ограничивается случаем, когда у обоих родителей на момент рождения ребенка установлено российское гражданство: если один из родителей является гражданином Российской Федерации, а другой - в отсутствие доказательств наличия иностранного гражданства - считается лицом без гражданства, такой ребенок приобретает гражданство Российской Федерации по рождению.

Принимая во внимание длительность разрешения на территории республики вопроса о гражданстве Б., Уполномоченный обратился в Главное управление по вопросам миграции МВД России, доведя правовую позицию, обосновывающую принадлежность Б. к гражданству Российской Федерации.

В результате, доводы Уполномоченного признаны обоснованными, на основании части первой статьи 15 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» в марте 2017 года Б. признан гражданином Российской Федерации по рождению и документирован паспортом гражданина Российской Федерации, получения которого добивался с 2009 года.

Общими усилиями удалось легализовать нахождение на территории России уроженки Увинского района Р., 1946 года рождения, которая с 1968 года проживала в г. Симферополе, в 1991 году утеряла имевшийся у нее паспорт гражданина СССР, а в 2005 году - прописку и жилище.

По просьбе депутата Совета депутатов Сюмсинского района Алексея Исупова, занимавшегося данной проблемой, Уполномоченный пришел к выводу о возможности урегулирования правового положения Р. на основании части первой статьи 4 Федерального конституционного закона от 21.03.2014 № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя».

По ходатайству Уполномоченного Управлением по вопросам миграции МВД России была установлена личность Р., определен ее статус как лица без гражданства, Р. было рекомендовано установить в суде факт проживания на территории Республики Крым на 18 марта 2014 года.

Вступившее в законную силу судебное решение об установлении в отношении Р. данного юридического факта является основанием для признания ее гражданином России и документирования паспортом гражданина Российской Федерации.

Отмечается увеличение числа обращений от лиц, в отношении которых были отменены решения о приеме в гражданство Российской Федерации по причине выявления нарушений, допущенных ранее в процедуре приобретения гражданства (указание недостоверных (неполных) сведений о себе), а также лиц, которым отказано в выдаче разрешительных документов на право проживания в Российской Федерации, или такие документы аннулированы, что свидетельствует об усилении административного контроля в сфере гражданства и миграции.

**Трудовые права**

По-прежнему остается актуальной проблема неформальной занятости.

Особенно это явление распространено в сфере строительства.

Так, житель Алнашского района по устному соглашению с подрядчиком более полугода трудился на строительстве здания муниципальной школы в с. Алнаши, но полный расчет за выполненные работы не получил.

По рекомендации Уполномоченного Администрация Алнашского района, являющаяся заказчиком строительства, выступила в качестве медиатора, что позволило достичь договоренности между сторонами конфликта о погашении задолженности.

 Продолжают выявляться имевшие место при строительстве мостовых переправ через реки Кама и Буй факты привлечения к труду без оформления трудового договора и приема на работу. Данная проблема осложнена экстерриториальным элементом, когда строительная организация, в интересах которой осуществлялся наемный труд, находится в другом регионе, например, в Ямало-Ненецком автономном округе.

Отсутствие трудового договора осложняет возможность скорой и эффективной защиты прав работника, в том числе на получение заработной платы, реализацию государственных гарантий охраны труда и здоровья.

Факт возникновения трудовых отношений в этом случае работник должен доказать в суде, что не каждому под силу.

С заявлением в защиту трудовых прав гражданина вправе обратиться прокурор.

По ходатайству Уполномоченного в защиту прав ряда жителей города Глазова, которые работали по договору подряда на одном из частных предприятий, Глазовский межрайонный прокурор предъявил в суд иски о признании отношений по использованию личного труда по договору подряда трудовыми и взыскании задолженности по заработной плате.

Данные иски судом удовлетворены.

**Гарантии прав в исполнительном производстве**

По вопросам исполнительного производства в адрес Уполномоченного поступило 56 обращений.

Отмечается превышение числа обращений должников по сравнению с взыскателями.

Основными проблемами являются: необоснованное возбуждение исполнительного производства, необоснованное взыскание исполнительского сбора, обеспечение исполнительского иммунитета в отношении имущества или доходов должника, обращение взыскания на которые законом не допускается или ограничивается.

Так, по результатам рассмотрения Ленинским районным судом
г. Ижевска гражданского дела о праве собственности на жилое помещение был выпущен исполнительный лист, в котором воспроизведена резолютивная часть судебного решения, не возлагающего на ответчика каких-либо обязанностей, в том числе по освобождению помещения.

На основании этого исполнительного документа, не отвечающего нормам Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в Октябрьском РОСП г. Ижевска в августе 2016 г. было необоснованно возбуждено исполнительное производство, по которому на протяжении более года - в силу неопределенности того, что является предметом принудительного исполнения, - не были совершены какие-либо исполнительные действия, за исключением взыскания с должника исполнительского сбора.

Требование собственника об устранении препятствий в пользовании квартирой (выселении) было рассмотрено Октябрьским районным судом
г. Ижевска только в июне 2017 г., в соответствии с решением по этому делу судом выдан исполнительный лист о выселении, и только тогда у должника возникла обязанность по совершению в пользу взыскателя конкретных действий, которые исполнены им добровольно.

Определенные сложности возникают в обеспечении гарантий исполнительского иммунитета (гарантий сохранения за должником доходов или их части, на которые законом обращение взыскания не допускается).

Так, при исполнении требования исполнительного документа о наложении ареста на имущество на определенную сумму (без определения судом конкретного имущества, подлежащего аресту), судебный пристав-исполнитель накладывает арест на любое обнаруженное имущество должника, в том числе его доходы, лишая тем самым должника средств к существованию.

В обоснование этого приводятся доводы о том, что если в исполнительном листе о наложении ареста нет исключений в отношении какого-либо имущества, пристав вправе наложить арест на любое имущество должника, в том числе пенсию.

Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации
от 17.11.2015 № 50 «О применении судами законодательства при рассмотрении некоторых вопросов, возникающих в ходе исполнительного производства» предусмотрено, что если суд принял обеспечительную меру в виде ареста имущества ответчика, установив только его общую стоимость, то конкретный состав имущества, подлежащего аресту, определяется судебным приставом-исполнителем.

При этом аресту может быть подвергнуто лишь то имущество,
в отношении которого законом не установлен имущественный (исполнительский) иммунитет.

Так, не могут быть подвергнуты аресту доходы должника, обращение взыскания на которые в соответствии со статьей 101 Федерального закона «Об исполнительном производстве» не допускается (например, алименты, пособия на детей), а также определенная доля заработной платы, пенсии или иных доходов ответчика, поскольку закон запрещает лишать должника полностью доходов и оставлять его без средств к существованию. В силу статьи 99 Федерального закона «Об исполнительном производстве» при исполнении исполнительного документа с должника-гражданина может быть удержано, по общему правилу, не более пятидесяти процентов заработной платы и иных доходов.

В настоящее время сложилась такая практика, что судебные приставы-исполнители отказывают в снятии наложенного ими ареста на доходы должника, в отношении которых действует исполнительский иммунитет, давая должникам рекомендации обращаться за отменой ареста в суд, выдавший исполнительный лист об аресте имущества, хотя суд устанавливает лишь сумму, в пределах которой накладывается арест, а определение конкретного имущества (дохода) должника, подлежащего аресту, является компетенцией судебного пристава-исполнителя.

**Гарантии обеспечения транспортными услугами в сельской местности**

Стратегией устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.02.2015 № 151-р, развитие современной транспортной инфраструктуры в сельской местности названо одной из основ устойчивого развития села.

Уполномоченным проведен мониторинг ситуации с транспортным обслуживанием сельского населения Удмуртской Республики, который показал наличие проблем в доступности для селян услуг пассажирских автобусных перевозок.

Ситуация с сельскими перевозками характеризуется слабым развитием конкурентной среды, сокращением маршрутов, уменьшением их протяженности и числа рейсов на них.

Из 25 сельских районов республики в 9 районах перевозка пассажиров организована по регулируемым тарифам, в 7 районах - по нерегулируемым тарифам, в 4 районах муниципальные маршруты не организованы вовсе, и в
5 пригородных районах регулярные пассажирские перевозки организованы в формате межмуниципальных маршрутов.

Всего на сельской территории Удмуртской Республики организовано 118 муниципальных маршрутов регулярных пассажирских перевозок, из них пассажирские перевозки по регулируемым тарифам осуществляются на 71 маршруте (60,2%), по нерегулируемым тарифам - на 47 маршрутах (39,8%).

Наиболее благополучная ситуация с организацией регулярных пассажирских перевозок складывается в Игринском и Балезинском районах, где организовано соответственно 21 и 17 муниципальных маршрутов, при этом все маршруты организованы по регулируемым тарифам с предоставлением льгот.

Практически все администрации сельских районов республики признают сложность организации на сельской территории муниципальных маршрутов.

По результатам мониторинга Уполномоченным подготовлен специальный доклад, который направлен Главе Удмуртской Республики.

В информации, предоставленной Правительством Удмуртской Республики, отмечается, что в Удмуртии имеется проблема с организацией транспортного обслуживания сельского населения вследствие убыточности пригородных маршрутов, чему способствуют такие факторы, как работа нелегальных перевозчиков и такси по маршрутам регулярных перевозок, снижение пассажиропотока, недополученные доходы, связанные с предоставлением льготного проезда отдельным категориям пассажиров.

Тем не менее, понимая социальную значимость транспортного обеспечения населения, Правительство Удмуртской Республики совместно с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики и администрациями муниципальных образований проводит работу по сохранению региональной маршрутной сети.

**VIII. Совершенствование законодательства**

В 2017 году Уполномоченный принимал участие в деятельности по совершенствованию законодательства Российской Федерации и Удмуртской Республики, в том числе затрагивающего вопросы не только прав и свобод человека и гражданина, но и организации и деятельности уполномоченных по правам человека.

Так, в марте был принят Федеральный закон от 28.03.2017 № 42-ФЗ
«О внесении изменения в статью 16.1 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», направленный на усовершенствование порядка досрочного прекращения полномочий уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

По предложению Уполномоченного на основании указанного федерального закона были внесены изменения в Закон Удмуртской Республики от 12.10.2015 № 62-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» в части, касающейся исключения необходимости проведения консультаций с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации при принятии решения Государственным Советом Удмуртской Республики о досрочном прекращении полномочий Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике в случаях: его смерти; признания его судом недееспособным, ограниченно дееспособным, безвестно отсутствующим или объявления его умершим; вступления в отношении его в законную силу обвинительного приговора суда; его выезда за пределы Удмуртской Республики на постоянное место жительства; утраты им гражданства Российской Федерации.

В течение года Уполномоченный активно участвовал в подготовке проекта Федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Уполномоченный был включен в состав рабочей группы по доработке законопроекта, созданной при Комитете Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству.

Законопроект направлен на совершенствование правовых основ статуса уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, повышение эффективности и результативности их деятельности. Его цель - установление единых принципов и стандартов организации и деятельности региональных уполномоченных, закрепление общих начал их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества, координации деятельности между уполномоченными федерального и регионального уровней.

Проект закона широко обсуждался на различных площадках с участием уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, экспертов, представителей правозащитных общественных организаций.

По итогам парламентских слушаний, состоявшихся 14 декабря 2017 года, членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации рекомендовано внести в порядке законодательной инициативы проект федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и связанные с ним иные проекты федеральных законов на рассмотрение депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В ходе работы с обращениями граждан Уполномоченный постоянно изучает и анализирует законодательство; направляет предложения о его совершенствовании в органы государственной власти и местного самоуправления.

Например, при решении вопросов по восстановлению утраченных документов в результате обрушения 9 ноября 2017 года части жилого дома, расположенного по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская, 261, обозначилась проблема, связанная с необходимостью уплаты государственной пошлины за выдачу повторных документов компетентными органами.

Действующим законодательством предусмотрено освобождение от уплаты государственной пошлины только при получении паспорта гражданина Российской Федерации, утраченного или пришедшего в негодность вследствие чрезвычайной ситуации. Вместе с тем требуется восстановление и иных документов, утраченных или пришедших в негодность не по воле граждан (о государственной регистрации актов гражданского состояния, об образовании, водительских документов и т.п.).

В связи с этим на основании статьи 104 Конституции Российской Федерации Уполномоченный обратился в Государственный Совет Удмуртской Республики с предложением рассмотреть возможность обращения с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по внесению соответствующих изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации.

По информации, поступившей из Государственного Совета Удмуртской Республики, предложение Уполномоченного рассмотрено и принято в работу.

Проводимый Уполномоченным анализ результатов рассмотрения органами и учреждениями УИС Удмуртской Республики обращений осужденных показывает, что отдельные решения по ним принимаются с нарушением федерального законодательства.

Так, ФКУЗ МСЧ-18 ФСИН России при решении вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу требовало от осужденных не предусмотренные нормативными правовыми актами Минюста России дополнительные документы, ссылаясь на приказ УФСИН России по Удмуртской Республике.

В соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации порядок направления осужденных к лишению свободы на проведение освидетельствования или переосвидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы определяется Минюстом России.

Регулирование данных вопросов территориальным органом уголовно-исполнительной системы субъекта Российской Федерации находится за пределами его компетенции.

На предложение Уполномоченного об отмене несоответствующего федеральному законодательству приказа начальником УФСИН отказано.

На основании обращения Уполномоченного в прокуратуру Удмуртской Республики приняты меры прокурорского реагирования, незаконный приказ УФСИН отменен.

В рамках работы с обращениями лиц из числа детей-сирот установлено, что  Управлением по социальной поддержке населения, делам семьи, материнства и детства Администрации г. Ижевска  необоснованно отказано заявителю в признании факта невозможности проживания в ранее занимаемом жилом помещении. Отказ препятствовал включению его в республиканский список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Принятое решение основано на постановлении Правительства Удмуртской Республики от 04.09.2013 № 403 «О Порядке установления факта невозможности проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются» (далее - Порядок), в котором Уполномоченным выявлено противоречие Федеральному закону
«О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», на что Уполномоченный обратил внимание прокурора Удмуртской Республики.

По административному исковому заявлению прокуратуры республики п.п. 7 и 8 п. 4.1 Порядка в судебном порядке признаны недействующими с момента принятия.

Также была установлена необоснованность отдельных положений Порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки, утвержденного постановлением Правительства Удмуртской Республики от 16.06.2008
№ 137, которая приводит к отказу в предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям.

В соответствии с Порядком величина среднедушевого дохода многодетной семьи определяется делением совокупного ежемесячного дохода трудоспособных членов многодетной семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о постановке на учет (регистрации) многодетной семьи (далее - совокупный ежемесячный доход), на три и на число членов многодетной семьи.

Порядком определены виды выплат и доходов, которые включаются в совокупный ежемесячный доход, среди них все социальные выплаты, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики, в том числе денежные средства на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством).

При этом опекаемые дети, на содержание которых выплачиваются вышеуказанные денежные средства, в составе членов семьи не учитываются.

Уполномоченный считает это необоснованным и несправедливым.

В целях усовершенствования Порядка предложения по его корректировке направлены в Правительство Удмуртской Республики и Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики.

С учетом существующей государственной поддержки семей, воспитывающих опекаемых детей, ограниченностью средств республиканского бюджета Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики предложено вернуться к рассмотрению вопроса о внесении изменений в Порядок при формировании бюджета Удмуртской Республики на 2019 год.

При рассмотрении жалобы на низкий размер денежных средств, выплачиваемых на содержание детей, находящихся под опекой (ниже величины прожиточного минимума, установленного для детей в Удмуртской Республике), определено, что в 2017 году размер ежемесячных денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством) или в приемной семье, составил на одного ребенка до 6 лет - 6952 рубля, старше 6 лет - 7130 рублей; величина прожиточного минимума в Удмуртской Республике за III квартал 2017 года для детей установлена в размере
9130 рублей.

С предложением об увеличении размера указанных выплат на детей Уполномоченный обратился в Министерство образования и науки Удмуртской Республики.

В настоящее время данный вопрос находится на рассмотрении в Правительстве Удмуртской Республики.

В целях совершенствования законов и иных нормативных правовых актов в течение года Уполномоченный принимал участие в заседаниях сессий Государственного Совета Удмуртской Республики и представительных органов местного самоуправления, мероприятиях, проводимых постоянными комиссиями Государственного Совета Удмуртской Республики, работе коллегий, координационных совещаний иных государственных органов.

Отдельные вопросы деятельности Уполномоченного по совершенствованию законодательства отражены в других разделах доклада.

**IX. Взаимодействие с институтами гражданского общества,**

**правовое просвещение**

В течение года деятельность Уполномоченного осуществлялась во взаимодействии с институтами гражданского общества.

Основное назначение взаимодействия - получить дополнительную информацию о соблюдении прав и свобод человека и гражданина и принять совместные действенные меры по обеспечению их защиты в случае нарушения.

Ранее в докладе отмечалось, что в начале года республику посетили члены Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека во главе с его председателем, советником Президента Российской Федерации Михаилом Федотовым.

Программа работы в регионе была очень обширной.

За три дня делегация совместно с Уполномоченным, представителями МВД по Удмуртской Республике, УФСИН России по Удмуртской Республике, руководителями региональных министерств и иных ведомств побывала в ряде мест принудительного содержания, на социальных объектах, встретилась с общественными правозащитниками, представителями региональных национально-культурных автономий, студентами вузов, провела круглые столы и личные приемы граждан, обсудила вопросы развития и совершенствования некоммерческого сектора, формирования Общественной наблюдательной комиссии Удмуртской Республики.

Кроме этого, в рамках визита состоялось рабочее совещание с руководством Верховного Суда Удмуртской Республики, где были обсуждены вопросы обеспечения судебной защиты прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Итоги тематической работы рассмотрены на встрече с Председателем Государственного Совета Удмуртской Республики, отмечена активность институтов гражданского общества, системных нарушений прав человека выявлено не было.

В отчетном году была продолжена работа Общественного экспертного совета, созданного при Уполномоченном (далее - Совет).

На заседаниях Совета (30 марта и 30 ноября 2017 года) рассматривались проблемные вопросы, связанные с соблюдением жилищных прав граждан и предоставлением мер социальной поддержки лицам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС.

Решением Совета от 30.03.2017 одобрен специальный доклад на тему «О результатах мониторинга соблюдения жилищных прав за 2012-2016 годы по вопросам, указанным в обращениях граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике».

Рекомендации, выработанные Советом, приняты для учета в работе органами государственной власти Удмуртской Республики.

Информация о возможных способах улучшения ситуации с соблюдением жилищных прав населения республики содержится в разделе «Жилищные права».

По итогам заседания Совета от 30.11.2017, инициированного его членом, председателем Общественной организации инвалидов и ветеранов радиационных аварий - Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики Семеном Сармакеевым, было принято решение о необходимости корректировки существующего механизма предоставления путевок на санаторно-курортное лечение не только «чернобыльцам», но и всем гражданам, имеющим на это право.

С 01.01.2017 путевки на санаторно-курортное лечение предоставляются Государственным учреждением - региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Удмуртской Республике (далее - региональное отделение Фонда социального страхования).

В 2017 году до регионального отделения Фонда социального страхования на осуществление полномочий по обеспечению путевками на санаторно-курортное лечение доведено 30514,10 тысячи рублей, что позволило обеспечить путевками 1315 человек.

С учетом существующей очередности обеспечение путевками осуществлялось лишь граждан, обратившихся с заявлениями в 2011-2014 годах.

Всего по состоянию на 20.11.2017 в региональном отделении Фонда социального страхования 5000 необеспеченных заявок на санаторно-курортное лечение, из них 141 заявка от «чернобыльцев».

Очевидно, что предоставляемых финансовых средств на обеспечение данной социальной услугой явно недостаточно, реальной возможности предоставлять услугу ежегодно в полном объеме в отношении всех льготных категорий граждан, имеющих на это право, не имеется.

Данная проблема существует во многих субъектах Российской Федерации.

Становилась она и предметом обсуждения Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, состоявшегося в декабре 2017 года.

На основании решения Совета предложения по усовершенствованию нормативных правовых актов, регулирующих вопросы порядка предоставления санаторно-курортных путевок, направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Комитет Совета Федерации по социальной политике, Комитет Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Кроме этого, Государственному Совету Удмуртской Республики рекомендовано рассмотреть возможность обращения с законодательной инициативой в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по данному вопросу.

По информации Государственного Совета Удмуртской Республики рекомендации Уполномоченного рассмотрены постоянной комиссией Государственного Совета Удмуртской Республики по труду, социальной политике и делам ветеранов в ходе рабочего совещания, принято решение рассмотреть возможность подготовки законодательной инициативы и (или) обращения в федеральные органы государственной власти; постоянной комиссией в данном направлении проводится соответствующая работа.

В период между заседаниями Совета осуществлялось взаимодействие Уполномоченного, сотрудников его Аппарата с общественными объединениями граждан в организации и проведении дней бесплатной юридической помощи, правовом просвещении, ином формате.

Предложение Уполномоченного по расширению территории оказания бесплатной юридической помощи было принято Управлением по обеспечению деятельности мировых судей Удмуртской Республики при Правительстве Удмуртской Республики - уполномоченным органом в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и успешно реализовано в минувшем году.

В течение года бесплатное правовое консультирование граждан осуществлялось не только в городе Ижевске, но и в Воткинске, Глазове, Сарапуле, Можге, Дебесском районе.

Данные акции все больше приобретали тематический характер и были приурочены к важным знаменательным праздникам: Дню Победы, международному Дню пожилых людей, Всероссийскому дню правовой помощи детям, Дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации и т.п.

В них принимали участие не только специалисты органов государственной власти и местного самоуправления, подведомственных им учреждений, но и адвокаты, нотариусы, члены Удмуртского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», студенты юридических клиник Института права, социального управления и безопасности Удмуртского государственного университета и Ижевского института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России).

В рамках дней бесплатной юридической помощи было проконсультировано более 600 жителей Удмуртии.

Уполномоченный искренне благодарит всех организаторов и участников данных мероприятий.

Реализация гражданином своих прав и свобод во многом зависит от уровня правовой культуры и правового сознания общества, осведомленности и юридической грамотности.

В этих целях в 2017 году увеличилась интенсивность работы Уполномоченного и сотрудников его Аппарата в консультативно-разъяснительной сфере по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Более чем 1,5 тысячам граждан даны разъяснения о средствах и способах защиты их прав в письменных ответах на обращения и во время личного приема.

На официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет размещено более 230 информаций, в СМИ различного вида и уровня опубликовано и озвучено около 100 материалов.

Практика показывает, что в правовом просвещении особенно нуждаются люди старшего поколения и молодежь.

В связи с этим Уполномоченным был поддержан социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», инициированный Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, который стартовал 1 октября, в День пожилого человека.

В течение месяца на различных площадках Удмуртии по предложению Уполномоченного представители разных ведомств и институтов проводили просветительские мероприятия для граждан пожилого возраста.

Например, Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики во всех комплексных центрах социального обслуживания населения проводились лекции, викторины, круглые столы, просмотры видеофильмов по вопросам пенсионного обеспечения, социальных гарантий и льгот, личной безопасности; были изготовлены памятки и буклеты. Всего было проведено более 100 мероприятий, в которых приняло участие более 2500 человек.

Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике была организована работа «горячей» телефонной линии связи, в клиентских службах территориальных органов ПФР в городах и районах республики осуществлялся ежедневный прием граждан, давались консультации по вопросам пенсионного законодательства, для активистов Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Удмуртской Республике был проведен обучающий семинар по вопросу перерасчета страховых пенсий с учетом «нестраховых» периодов.

Общественной организацией потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики» проведен открытый урок Федерального проекта «Школа грамотного потребителя», в ходе которого было рассказано о нововведениях в жилищном законодательстве, в том числе о порядке начисления платы за ОДН, капитальном ремонте многоквартирных домов, тарифах на коммунальные ресурсы.

В истекшем году Уполномоченный участвовал в памятных просветительских мероприятиях, организованных Удмуртской общественной организацией «Ассоциация жертв политических репрессий», приуроченных к 80-летию Большого террора, 100-летию Октябрьской революции.

Уполномоченным отмечено, что годы репрессий - это страшные страницы в истории всего нашего Отечества; сотни тысяч людей без суда и следствия были обвинены в преступлениях, отправлены в ссылку, лишены жизни. Не обошли стороной эти трагические события и нашу республику. По имеющимся сведениям, только в 1937 году в Удмуртии было репрессировано около полутора тысяч человек, более 400 расстреляно. Помнить об этом - наш нравственный долг; особенно необходимо донести это до молодежи, которая должна знать свою историю такой, какая она есть; знать, помнить и передавать это последующим поколениям для недопущения подобных событий в настоящее время и впредь.

Им высоко оценена деятельность данной общественной организации, которая проявляет заботу о конкретных людях, помогает в решении жизненно важных проблем, ведет просветительскую работу в городах и районах республики, в том числе среди молодежи.

В рамках Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме», который проходил в июле 2017 года во Владимирской области, Уполномоченный участвовал во встрече федерального и региональных уполномоченных по правам человека с молодыми правозащитниками.

Удмуртскую Республику представляли руководители некоммерческих организаций, волонтеры и студенты с активной жизненной позицией.

На встрече были обсуждены актуальные проблемы защиты прав человека в регионах России, обозначены приоритеты в правозащитной деятельности.

В целях привлечения внимания к ценностям прав ребенка, как прав человека, вовлечения местных сообществ в решение проблем, касающихся прав детей, Уполномоченный принимал участие в мероприятиях, проводимых Ижевской городской общественной организацией «Центр социальных и образовательных инициатив» в рамках нового социального проекта «От правового просвещения в области прав ребенка к обеспечению прав детей», среди которых открытие Дней правовой культуры и выставки на тему «Ребенок и его права», консультационные приемы детей и взрослых, в том числе специалистов, работающих с детьми и в интересах детей и семей.

Кроме этого, Уполномоченный провел уроки государственности со студентами филиала ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» в г. Воткинске, Ижевского института (Филиала) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России); сотрудники Аппарата Уполномоченного участвовали в научно-практической конференции на тему: «Верховенство права: человек в государстве». Конференция имела международный масштаб, в ее пленарном заседании и работе секций участвовали представители 11 вузов из Белоруссии, Украины, Латвии, Кыргызстана, Казахстана и Донецкой Народной Республики; свои доклады представили участники из 24 вузов
20 субъектов Российской Федерации.

Уполномоченный рассказывал молодому поколению об истории возникновения и развития института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации и субъектах Российской Федерации, об изменениях в законодательстве, направленных на совершенствование статуса региональных уполномоченных, целях и задачах, стоящих перед ними, основных полномочиях, конкретных примерах восстановления нарушенных прав.

На повышение уровня правовой грамотности, правового просвещения направлен и проводимый ежегодно республиканский конкурс «Юрист-Профессионал».

По предложению Уполномоченного второй год подряд в программу конкурса включаются задания, связанные с вопросами реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина.

В год, объявленный Годом экологии, участникам конкурса было предложено написать эссе на тему «Право человека на благоприятную окружающую среду: состояние и пути повышения гарантий», кроме этого, практически каждое конкурсное задание касалось правозащитной тематики.

Организаторами конкурса был учрежден специальный приз Уполномоченного за лучшие знания в области прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты. Его обладателем стала Елена Больнова - юрисконсульт АО «Воткинский завод».

Сдерживающим фактором в осуществлении правового просвещения на должном уровне продолжает оставаться отсутствие системы в данном направлении, в том числе специального нормативного правового акта и уполномоченного органа, на что ранее обращалось внимание Правительства Удмуртской Республики, однако ситуация не изменена.

Новой формой взаимодействия с общественностью в 2017 году стало участие Уполномоченного совместно с Общественной палатой Удмуртской Республики в процессе выдвижения кандидатов в новый состав Общественной наблюдательной комиссии Удмуртской Республики (далее - ОНК) в связи с истечением срока полномочий предыдущего состава ОНК.

Основное назначение ОНК - осуществление общественного контроля в местах принудительного содержания. От того, насколько качественным будет ее состав, во многом зависит уровень обеспечения соблюдения прав человека в исправительных учреждениях, следственных изоляторах,
ИВС и т.п.

В этих целях на сайте Уполномоченного была размещена информация о порядке образования ОНК, в общественные организации были направлены письма с предложением об участии в выдвижении кандидатур в состав ОНК, с представителями общественных объединений проводились рабочие встречи, оказывалось содействие в подготовке необходимых документов.

В поддержку предложенных кандидатур Уполномоченным были даны рекомендации.

В результате 12 июля Советом Общественной палаты Российской Федерации в правомочном составе была образована Общественная наблюдательная комиссия Удмуртской Республики в количестве 10 человек, достаточно подготовленных и способных к решению задач ОНК.

Уполномоченный участвовал в церемонии вручения мандатов новым членам ОНК, содействовал в решении организационных и материально-технических вопросов.

В ходе пленарного заседания Общественной палаты Удмуртской Республики первым заместителем Секретаря Общественной палаты Российской Федерации Героем России Вячеславом Бочаровым, который посетил республику в ноябре в рамках Всероссийского проекта «Диалог с Героями», и участвовал в работе пленарного заседания, была дана оценка деятельности по формированию ОНК Удмуртии: «Это одна из правильно сформированных общественных наблюдательных комиссий, представители общественных организаций, которые вошли в ее состав, понимают, для чего они это сделали».

Гражданское общество обладает огромным потенциалом в решении социальных задач, в том числе в вопросах защиты прав человека и правового просвещения. Задача власти разного уровня в целях дальнейшего развития и совершенствования институтов гражданского общества оказывать им всестороннюю поддержку. В соответствии с законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики социально ориентированным некоммерческим организациям, некоммерческим организациям - исполнителям общественно полезных услуг могут предоставляться меры государственной поддержки, в том числе гранты.

Общественные организации, зарегистрированные на территории Удмуртской Республики, в течение года активно участвовали в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации. Уполномоченным в Фонд президентских грантов были направлены рекомендательные письма в поддержку социально значимых инициатив в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина общественной организации инвалидов и ветеранов радиационных аварий - Республиканское общество Союз «Чернобыль» Удмуртской Республики, общественной организации потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики», Ижевской городской общественной организации «Центр социальных и образовательных инициатив».

Между тем в 2017 году конкурсы на предоставление грантов некоммерческим организациям за счет средств бюджета Удмуртской Республики не проводились, гранты не предоставлялись.

Указом Президента Российской Федерации от 06.12.2017 № 583 предусмотрено проведение в 2018 году в Российской Федерации
Года добровольца (волонтера); органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано осуществлять необходимые мероприятия в рамках Года добровольца (волонтера). Уполномоченный рассчитывает, что в план мероприятий будут включены мероприятия по поддержке и помощи НКО.

**X. Рекомендации органам государственной власти, органам**

**местного самоуправления, иным органам и организациям**

В целях соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина предлагается рассмотреть возможность принятия следующих мер.

**1. Государственному Совету Удмуртской Республики:**

Рассмотреть вопрос о внесении изменений в статью 1 Закона Удмуртской Республики от 16.12.2002 № 68-РЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории Удмуртской Республики», предусматривающих бесплатное внеочередное предоставление земельных участков гражданам, проживающим в жилых помещениях, признанных в установленном порядке аварийными или уничтоженными пожаром.

**2. Правительству Удмуртской Республики:**

2.1. Обеспечить разработку и принятие нормативных правовых актов, регулирующих следующие вопросы:

- переселения граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2012 года; предусмотреть в нем систему внеочередного льготного кредитования для строительства и покупки жилья независимо от имущественного состояния граждан;

- правового просвещения населения Удмуртской Республики, определить в нем орган исполнительной власти Удмуртской Республики, уполномоченный в области правового просвещения.

2.2. Рассмотреть возможность внесения изменений в следующие постановления Правительства Удмуртской Республики:

- от 30.01.2017 № 9 «Об утверждении государственной программы «Доступная среда» в части урегулирования вопросов финансового обеспечения мероприятий по адаптации жилых помещений к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- от 16.06.2008 № 137 «Об утверждении Порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки» в части порядка исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки;

- 18.02.2008 № 31 «О размере денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством) или в приемной семье» в части увеличения размера денежных средств на содержание опекаемых детей.

2.3. Рассмотреть возможность:

- создания достаточного специализированного жилищного фонда для решения жилищной проблемы детей-сирот; маневренного жилищного фонда для жителей многоквартирных домов, которые уничтожены пожарами;

- развития и совершенствования форм и способов правового просвещения с использованием многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- предоставления мер поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям и некоммерческим организациям - исполнителям общественно полезных услуг, в том числе финансовой в виде грантов.

**3. Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики:**

Усилить работу по выявлению и исключению случаев неформальной занятости населения Удмуртской Республики.

**4. Органам местного самоуправления в Удмуртской Республике:**

4.1. Активизировать работу по участию в программах по благоустройству населенных пунктов и выполнению условий правил предоставления субсидий на эти цели.

4.2. Усилить работу по выявлению и исключению случаев неформальной занятости населения в муниципальном образовании.

4.3. Продолжить работу по принятию мер, исключающих расположение избирательных участков на этажах выше первого и в зданиях, доступ к которым затруднен.

**5. Министерству юстиции Российской Федерации:**

Рассмотреть вопросы о необходимости внесения изменений:

- в Правила внутреннего распорядка в исправительных учреждениях, утвержденные приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295, в части дополнения положением о праве уполномоченных в субъектах Российской Федерации на проведение личного приема осужденных;

- в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Правила внутреннего распорядка воспитательных колоний уголовно-исполнительной системы, утвержденные приказом Минюста России от 06.10.2006 № 311, в части дополнения нормами о запрете вовлечения несовершеннолетних осужденных в процесс потребления табака.

**6. Министерству здравоохранения Российской Федерации:**

Во исполнение статьи 58 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» рассмотреть вопрос о разработке проекта положения о независимой медицинской экспертизе.

**7. Прокуратуре Удмуртской Республики:**

7.1. Организовать систематический надзор за использованием органами местного самоуправления субсидий, поступающих в соответствии с программами по благоустройству и формированию современной городской среды, по целевому и эффективному их назначению.

7.2. Усилить работу по выявлению и исключению случаев неформальной занятости; ориентировать районных и городских прокуроров на предъявление исков в суды об установлении факта возникновения трудовых отношений вследствие фактического допущения к выполнению трудовых обязанностей при выявлении случаев использования наемного труда в отсутствие трудового договора или необоснованного оформления гражданско-правового договора.

7.3. Рассмотреть рекомендации Постоянной комиссии по содействию ОНК и реформе пенитенциарной системы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека на предмет соответствия законодательству и (или) возможности использования на практике.

7.4. Рассмотреть вопрос о включении в повестку Рабочей группы по профилактике правонарушений и преступлений, совершаемых в быту, тематики, связанной с предупреждением чрезвычайных ситуаций в быту, создающих опасность гибели многих людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий.

**8. Министерству внутренних дел по Удмуртской Республике:**

8.1. Продолжить работу по выявлению лиц, проживающих без документов, урегулированию их правового статуса, в том числе по определению (при наличии оснований) принадлежности к гражданству Российской Федерации; не допускать случаев необоснованного отказа в признании гражданства Российской Федерации и документировании паспортом гражданина Российской Федерации.

8.2. Рассмотреть вопрос об использовании отдельных рекомендаций Постоянной комиссии по содействию ОНК и реформе пенитенциарной системы Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, не соответствующих нормативным требованиям, но являющихся целесообразными с точки зрения полноты реализации прав человека и гражданина.

8.3. Принять дополнительные меры к улучшению взаимодействия территориальных органов внутренних дел с Уполномоченным по правам человека в Удмуртской Республике по обмену информацией о результатах рассмотрения обращений граждан.

8.4. Организовать на уровне министерства контроль результатов проверок обращений граждан о преступлениях, иных правонарушениях, происшествиях в семейно-бытовой сфере.

8.5. Принять дополнительные меры к соблюдению нормативных требований, касающихся дезинфекционной обработки одежды обвиняемых в изоляторах временного содержания.

8.6. Организовать дополнительное обучение сотрудников полиции по вопросам производства по делам об административных правонарушениях.

**9. Управлению Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Удмуртской Республике:**

Организовать дополнительное обучение сотрудников по вопросам производства по делам об административных правонарушениях.

**10. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике:**

10.1. Принять дополнительные меры к наиболее полному социально-правовому информированию осужденных - иностранных граждан и лиц без гражданства.

10.2. Организовать совместно с Общественной наблюдательной комиссией Удмуртской Республики проверку деятельности администрации ФКУ ИК-6 УФСИН России по Удмуртской Республике по обеспечению прав осужденных на медицинскую помощь и охрану здоровья.

10.3. Выяснить причины «эмоционального состояния» осужденных ИВК, повлекшие 25.12.2017 акт аутоагрессии; принять меры по их устранению и предупреждению.

10.4. Обсудить вопрос о запрете потребления табака (курения) осужденными в ИВК в соответствии с законодательством.

10.5. Провести проверку полноты и своевременности обеспечения
в 2017 году учреждений УИС медицинскими препаратами для лечения болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); принять меры к недопущению впредь их недостатка.

10.6. Рассмотреть вопросы о принятии дополнительных мер:

- по благоустройству пешеходных проходов на территориях ФКУ ИК-3 УФСИН России по Удмуртской Республике, ФКУ ИК-6 УФСИН России по Удмуртской Республике;

- по устранению повреждений дощатых полов в жилых помещениях ИК-3;

- по обеспечению финансирования для введения в ИК-7 в эксплуатацию нового помещения для проживания осужденных, отбывающих наказание в строгих условиях.

**11. Управлению Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике:**

При реализации полномочий по принудительному исполнению судебных актов и актов других органов соблюдать гарантии неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи; не допускать случаев незаконного лишения должника средств к существованию; исключить случаи возбуждения исполнительного производства по документам, не отвечающим требованиям, предъявляемым законом к исполнительным документам, в частности, если документ не содержит требование о возложении на должника обязанности.

**12. Государственной инспекции труда в Удмуртской Республике:**

Усилить работу по выявлению и исключению случаев неформальной занятости.

**13. Отделению пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике:**

13.1. Разнообразить формы доведения информации об изменениях пенсионного законодательства до получателей пенсий.

13.2. Обратить внимание на соблюдение профессиональной этики работников, осуществляющих прием граждан.

Уполномоченный по правам человека

в Удмуртской Республике В.В. Соломенников